



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ЦСВМП»
В.Г. Игнатьев/

Положение о Программе лояльности «ВикториБОНУС»

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «ВикториБОНУС» — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам Программы лояльности «ВикториБОНУС» предусмотренные настоящим Положением привилегии.

2. Основные термины

2.1. «Программа лояльности «ВикториБОНУС» (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

2.2. «Организатор Программы» — ООО «ЦСВМП».

2.3. «Клиника» — ООО «ЦСВМП» и компании-партнеры: ООО «РВЭМТ», ОП ООО «ИКС-РЭЙ».

2.4. «Участник Программы» — физическое лицо (гражданин), имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги Клиники исключительно для личных нужд — владелец карты постоянного пользователя Программы лояльности «ВикториБОНУС», которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником Программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами Программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2.5. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.6. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.7. «Бонусная скидка» — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке услуг Клиники. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и может составлять от 1 до 50 % стоимости услуг Клиники.

2.8. «Бонусная Карта» (Карта) — пластиковая карта с уникальным номером. Карта активируется и используется при покупке услуг в Клинике. Карта не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусных баллов.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

- Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.
- Заключение договора между Организатором Программы и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о Программе лояльности «ВикториБОНУС» на сайте <https://www.victory-clinic.ru> и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

- Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора Программы изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать бонусные баллы за покупки услуг Клиники в соответствии со статусом Участника Программы;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих услуг Клиники;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации карт постоянного пользователя Программы лояльности «ВикториБОНУС».

4.1. Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен совершить покупку услуг Клиники на любую сумму.

4.2. Для получения Карты необходимо заполнить Анкету при совершении покупки услуг Клиники и передать ее сотруднику Клиники

4.3. Идентификатором Карты считается личный номер мобильного телефона Участника Программы.

Обязательные поля для заполнения Анкеты:

- Фамилия
- Имя
- Подпись клиента, расшифровка и дата
- Дата рождения – (для корректного начисления подарочных баллов)
- Адрес электронной почты
- Номер личного мобильного телефона

4.4 Срок активации Карты составляет 1 (один) календарный день с момента совершения покупки услуги Клиники.

4.5. Подписывая Анкету и активируя Карту, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

4.6. В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей услуг компаний-партнеров, условия получения Карты могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

5. Уровни карт и начисление Баллов

5.1. В зависимости от накопленных сумм совершенных оплат за услуги клиники, Участнику начисляется разный процент баллов.

Процент начисления баллов от всех оплаченных услуг, кроме косметологии, пластической хирургии	Процент начисления баллов от оплаченных услуг по косметологии и пластической хирургии	Сумма средств потраченных покупателем в клинике за весь период
2%	1%	0 - 50 000 рублей
3%	2%	50 000 - 150 000 рублей

4%	2%	150 000 - 300 000 рублей
5 %	2 %	более 300 000 рублей

5.2. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку услуг Клиники при идентификации в Программе.

5.3. Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля, при этом Участник может оплатить баллами не более 50% от стоимости услуги клиники.

5.4. Баллы начисляются на бонусный счет участника в течении 24 часов при условии совершения покупки услуги в Клинике.

5.5. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.6. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

5.7. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- по телефону у оператора колл-центра;
- у администратора Клиники.

5.8. В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.9. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.

5.10. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории уровней Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

5.11. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте <https://www.victory-clinic.ru>.

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

6.1. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона в момент совершения покупки услуги Клиники.

6.2. Бонусная скидка предоставляется при покупке любой услуги Клиники, входящей в перечень услуг Клиники.

6.3. Бонусная скидка предоставляется при покупке услуг в Клинике.

6.4. При покупке услуг Клиники с предоставлением бонусной скидки Участник Программы может оплатить услугу бонусными баллами в объеме не более 50% от стоимости услуги по прейскуранту.

6.5. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

6.6. В случае отказа от предоставления услуг Клиники, вне зависимости от оснований такого отказа, за которые Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данной услуги Клиники. Если начисленные баллы за те услуги, от которых Участник Программы отказывается, уже списаны за назначенную услугу, восстановление списанных баллов Участнику невозможно. А также, если баллов на счете Участника не хватает для оплаты ими какой-либо услуги Клиники, то разницу Участнику необходимо доплатить денежными средствами.

- 6.7. При полном или частичном отказе от получения услуг Клиники, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.
- 6.8. Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления или списания баллов за получение услуг Клиники в течение 12 (двенадцати) месяцев.
- 6.9. Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 12 (двенадцати) месяцев получить услуги Клиники.
- 6.10. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.
- 6.11. В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

7. Иные условия

- 7.1. ООО «ЦСВМП» как Организатор Программы является собственником Программы и оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.
- 7.2. ООО «ЦСВМП» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://www.victory-clinic.ru>.
- 7.3. Участники Программы, Организатор и компании-партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.
- 7.4. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.