

# 16+ МЕДОVICS VICTORY CLINIC

[www.victory-clinic.ru](http://www.victory-clinic.ru) [https://vk.com/victory\\_clinic](https://vk.com/victory_clinic)  
[https://www.instagram.com/victory\\_clinic/](https://www.instagram.com/victory_clinic/) <https://www.facebook.com/groups/victoryclinic/>

№ 2 (34), май/2017

## Теледоктор не выпишет лекарство

Яндекс запустил бета-версию своего телемедицинского сервиса. С 20 апреля некоторые пользователи приложения Яндекс.Здоровье (которое сейчас служит для записи в частные клиники) смогут обращаться за онлайн-консультациями к докторам, пока только к терапевту и педиатру.

Консультация будет стоить 499 рублей. При этом доктора, по нынешнему законодательству, не могут дистанционно ставить диагноз и назначать лечение, выписывать лекарства, а будут только давать информацию по общемедицинским вопросам. Они дают возможные причины плохого самочувствия на основании симптомов, описанных пациентом, и самые общие рекомендации. Фактически это такая терапия тревожности.

«Мы пока не знаем, насколько будет востребована эта услуга, мы запустили бета-тест и посмотрим на его результаты. В ближайшем будущем в России это может быть

очень конкурентный и прибыльный рынок, и хотя перемены неизбежны, все сильно зависит от законодательной базы, - без нее сервисы телемедицины не смогут раскрыться в полной мере. Если посмотреть на телемедицину в мире, то онлайн-консультации, например в США, растут почти вдвое каждый год», - говорит Григорий Бакунов, руководитель сервиса Яндекс.Здоровье.

Компания пока видит этот продукт как альтернативу форумам и медицинским энциклопедиям.

«Врач может сказать общую информацию по медицинским вопросам. Допустим, вы ждете врача. Или у вас не очень большая проблема,

но она вас беспокоит. Вы можете воспользоваться услугой, рассказать врачу о причинах беспокойства, получить рекомендацию об общих мерах, которые нужно принять в вашей ситуации, например, до приезда врача или «скорой». Вам могут порекомендовать, стоит идти к врачу в сложившейся ситуации или нет. Но врачи не могут выписать лекарство, назначить лечение. Они дают рекомендации, но не могут ставить диагноз», - говорит Руслан Зайдулин, основатель сервиса Doc+, чьи врачи консультируют в бета-тесте Яндекс.Здоровья.

Даже в бета-режиме сервис доступен 24 часа в сутки. Общение с доктором происходит в чате и по видеосвязи.

Представители Яндекса пока не знают, когда сервис будет запущен в полном объеме. Это зависит от результатов бета-теста.

[medportal.ru](http://medportal.ru)

## Сибирский государственный медицинский университет станет одним из опорных университетов РФ

Министерство здравоохранения Российской Федерации поздравляет Сибирский государственный медицинский университет Минздрава России, определенный экспертным советом Минобрнауки России в ряд вузов - победителей второго этапа конкурса по созданию опорных университетов!

Министерство образования и науки Российской Федерации объявило о завершении второго этапа конкурса программы, пред-

полагающего объединения региональных вузов в многопрофильные опорные университеты. Победителями конкурса стали 22 учреждения, которые были

определены после рассмотрения 80 заявок.

Сибирский государственный медицинский университет был основан в 1888 году как медицинский факультет Императорского Томского университета. Сегодня он входит в тройку лучших медицинских вузов Российской Федерации и является абсолютным лидером по количеству бюджетных мест среди медицинских вузов Сибири.

За свою многолетнюю историю университет собрал уникальный педагогический состав. Вы готовите специалистов высшей квалификации, новое поколение врачей, обладающих передовыми знаниями в области медицины.

Надеемся, Сибирский государственный медицинский университет и дальше будет служить прекрасным примером высоких образовательных стандартов.

[www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru)

## Команда института по неврологии заняла второе место в Евразийской олимпиаде

На IV Евразийской олимпиаде по неврологии на базе Новосибирского государственного медицинского университета студенты Северо-Восточного федерального университета завоевали второе место. Сборную представили студенты старших курсов института.

Всего в рамках олимпиады проведено семь конкурсов, которые проходили параллельно: оценка практических навыков и умений в симулированных условиях, решение ситуационных задач, тестирование знаний в электронной системе Moodle, осмотр неврологического больного, оценка методов нейровизуализации, люмбальная пункция и визитка.

«Два года назад команда института также заняла

второе место в олимпиаде, а в этом году подтвердила успех и завоевала большое количество призовых мест в различных номинациях, - рассказывает руководитель сборной, доцент медицинского института СВФУ Саргылана Чугунова. Команда из шести человек заняла II место в общекомандном зачете, разделив его с коллегами из Кемерово. Дария Иудина принесла своей команде победу в номинации «Лучший ка-

питан». Также они заняли первые места по неврологическому осмотру и люмбальной пункции, показали «серебряный» результат на кейс-задаче и заняли третье место в конкурсе визиток».

«Мы отработывали практические навыки в симуляционном центре СВФУ, разбирали с преподавателями клинические случаи. Мы всей командой старались выступить организованно и аккуратно, - говорит капитан команды Дария Иудина. - В конкурсе капитанов мы должны были докладывать свое заключение по клиническому случаю, по количеству выигранных номинаций, так что этот конкурс капитанов был скорее комплексный в рамках оценки всей коман-

ды, его слаженной работы. Думаю, что мы заслужили этот приз вместе».

Также в рамках олимпиады стало известно о том, что студенты медицинского института СВФУ Алена Алексеева и Евгения Потапова заняли третье место в VIII Российской научно-практической конференции «Авиценна-2017». Они представили работу «Оценка когнитивных функций у больных рассеянным склерозом» под научным руководством заведующей кафедрой неврологии и психиатрии СВФУ Татьяны Николаевой.

**Сардаана ЯКОВЛЕВА,**  
пресс-служба Северо-Восточного федерального университета

## Читайте в номере:



### Тема номера

Как выбрать хорошую клинику и не выбросить деньги на ветер?

стр 3



### В деталях

Пластик пластику рознь?..

стр 6-7



### Актуальная тема

Смертельно... дешево

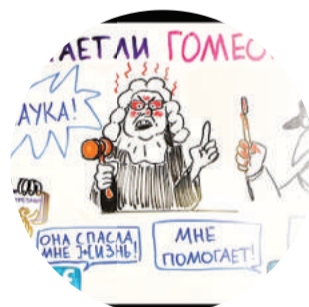
стр 8-9



### Ситуация

Заснуть и... не проснуться, или Насколько опасен наркоз

стр 10



### Это интересно!

Гомеопатия: стоит ли доверять?

стр 12



### Женское Нездоровье

Криминальный аборт: опасность и последствия

стр 13



### Обсудим?

«Спасибо в карман не положишь!», или Стоит ли благодарить врача материально?

стр 14

## Поздравление



**Со светлыми майскими праздниками! Дорогие наши читатели!**

Разрешите поздравить вас с наступающим праздником Весны и Труда и замечательным праздником — Днем Победы!

Пусть эти прекрасные майские праздники придадут нам всем оптимизма, веры в собственные силы и надежды на лучшие перемены в стране, мире и республике. Пусть надолго в душе сохранится ощущение этих праздников, которое поможет постичь глуби-

ну жизненных идеалов — справедливости и добра.

9 Мая - это особый праздник, в котором слились воедино душевная боль о невосполнимых утратах и огромная радость победы в Великой Отечественной войне! Мы поздравляем наших дорогих ветеранов войны и тыла, низкий поклон и самые искренние слова благодарности вам за силу духа и мужество!

От имени всех докторов Victory Clinic желаем всем вам здоровья, счастья и благополучия!

**Виктор ИГНАТЬЕВ,**  
генеральный директор Victory Clinic,  
доктор медицинских наук, профессор

# Открытие: сладкие напитки увеличивают риск деменции и инсульта

Специалисты из Бостонского университета обнаружили: регулярное потребление сладких напитков, таких как газировка и фруктовые соки, может привести к ухудшению памяти, уменьшению объемов мозга в целом и уменьшению объема гиппокампа (центра памяти).

Еще ученые выяснили, что ежедневное употребление диетической газировки повышало вероятность инсульта и деменции втрое, передает *Deccan Chronicle*.

Исследователи проанализировали данные примерно 4000 человек старше 30 лет. Добровольцам делали МРТ. Также участни-

ки проходили когнитивные тесты. Кроме того, ученые наблюдали за другими добровольцами в течение 10 лет. Среди 2888 человек в возрасте 45 лет и старше специалисты искали случаи инсульта, а среди 1448 участников в возрасте 60 лет и старше - случаи деменции.

Исследование показало, что сладкие напитки негативно влияли на мозг. Добровольцы, которые регулярно употребляли диетическую газировку, чаще сталкивались с инсультами и деменцией. Также эти люди нередко страдали от диабета, который, как известно, увеличивает риск слабоумия. Однако связь между диетической газировкой и деменцией сохранялась даже после исключения диабетиков из исследования.

[www.meddaily.ru](http://www.meddaily.ru)



# В России разрабатывают уникальный анальгетик



Российские ученые разрабатывают обезболивающий препарат для онкобольных. Уникальность лекарства в том, что оно не вызывает привыкания.

Лекарство появится к 2019 году. Оно предназначено не только для больных раком, но и для пациентов с острым инфарктом миокарда и ишемической болезнью сердца. Анальгетик нового поколения не будет вызывать привыкания: создается он на основе искусственно синтезированной молекулы. На разработку

препарата государство выделит ученым 33 миллиона рублей, сообщают "Известия".

В Минобрнауки подчеркнули, что применяемые в клинической практике обезболивающие не удовлетворяют всем требованиям эффективности и безопасности. При этом сегодня в подобных лекарствах нуждаются десятки миллионов человек.

Анальгетик будет создан на основе производных гексаазайзюритана. Пока не существует ни одного препарата, в составе которого содержится это вещество. К доклиническим исследованиям уже приступили в Томском НИИ фармакологии и регенеративной

медицины имени Гольдберга и в Институте проблем химико-энергетических технологий СО РАН.

По словам директора Института фармакологии Вадима Жданова, специалисты изучают активность гексаазайзюритана. Главный врач Европейской клиники хирургии и онкологии Андрей Пылев подчеркнул, что, прежде всего, нужно решить вопрос доступности лекарства для больных раком. Примечательно, что молекула нового вещества была получена еще в 2015 году. Это открытие оказалось среди 100 лучших изобретений России.

[www.dni.ru](http://www.dni.ru)

ЛИЦЕНЗИЯ: АО - 14-01-002085 от 13 декабря 2016 года

**Check-up «Спортивный»**

РЕКЛАМА

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: 2-3 ДНЯ

Адрес: пр.Ленина, д.3/1  
Call-центр: 421-000, 425-000

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМО ПРОВОЗСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ



## Генетики СВФУ изобрели чип по экспресс-выявлению наследственных заболеваний

Генетики СВФУ изобрели чип по экспресс-выявлению наследственных заболеваний. Биочип может диагностировать мутации, вызывающие пять заболеваний.

Инновационная авторская методика учебно-научной лаборатории «Геномная медицина» Северо-Восточного федерального университета позволяет всего за четыре часа получить результат по пяти наследственным заболеваниям, которые наиболее распространены среди населения Якутии. Об этом говорится на сайте университета.

«Биочип представляет собой стеклянный слайд, на который нанесены генетические маркеры в виде олигонуклеотиды. Мы отобрали из существующей базы наследственных мутаций нашей лаборатории наиболее распространенные среди якутского этноса и подходящие для диагностирования подобным инновационным способом», — разъясняет научный сотрудник лаборатории СВФУ Мира Саввина.

Биочип якутских ученых, отмечается на сайте, включает диагностику характерных для якутов мутаций, вызывающих такие заболевания, как 3М синдром-синдром низкорослости, SORH-синдром, тирозинемия, меттемоглобинемия и врожденную несиндромальную глухоту.

Сбор базы наследственных мутаций коренного населения Якутии осуществляется якутскими генетиками более десяти лет. Работа над самим чипом заняла три года. В университете планируют внедрить новые технологии в массовую диагностику.

[news.ykt.ru](http://news.ykt.ru)

# Как выбрать хорошую клинику и не выбросить деньги на ветер?



**Трудно поверить, но частному медицинскому бизнесу Якутии уже больше тридцати лет...**

Первыми частными медицинскими учреждениями в Якутске были стоматологические кабинеты, которые открывались еще в конце 80-х прошлого столетия! Конечно, стоматологическим клиникам легче, чем многопрофильным клиникам, в части оснащения, кадров, соблюдения стандартов и т.д. Поэтому они и появились намного раньше. А первые частные клиники, это «Victory Clinic» и «Доктор Офи», открылись около 13 лет назад, чуть позже были открыты «Медэкспресс» и «Даймонд-клиник».

Сегодня в Якутске более 40 частных клиник, также есть многопрофильные частные клиники в Адаане, Вилюйске, Нерюнгри, Мирном. А сколько всего частных медицинских учреждений в Якутске и в республике, точно сказать уже сложно. Некоторые из них быстро открываются, но не могут удержаться на рынке медицинских услуг, поэтому также быстро исчезают. С одной стороны, чем больше частных клиник, тем для пациента лучше, так как есть возможность выбора.

## О главных критериях при выборе клиники

Как выбрать действительно хорошую клинику и при этом не выбросить деньги на ветер? Какие нюансы нужно учесть при этом? С этими и другими вопросами мы обратились к Илье Мостовому, юристу Victory Clinic.

**- Илья Анатольевич, в Якутске немало частных медицинских учреждений. На какие критерии в первую очередь должны обращать внимание пациенты, выбирая клинику?**

- Действительно, на территории Якутск функционируют более 40 частных медицинских клиник широкого и узкого профиля. Прежде всего, пациент должен обратить внимание на следующие аспекты:

- Сколько лет частная клиника на рынке медицинских услуг. Как правило, клиники, работающие не первый год, достаточно серьезно подходят к вопросу качества услуг, в то время как у «молодой» клиники качество бывает не на самом высоком уровне;

- Наличие у клиники разрешительных документов. Основной документ, дающий право на осуществление медицинской деятельности, - лицензия. Наличие ее означает, что клиника имеет право заниматься теми видами медицинской помощи, которые указаны в лицензии. Не стоит посещать кли-

нику, которая не имеет лицензии вообще, а если имеет, то предоставляет услуги, которые в ней не указаны;

**- Квалификация врача. Не секрет, что медицинская услуга - это взаимоотношения врача и пациента. Для оказания медицинских услуг врач должен иметь соответствующую квалификацию, диплом об образовании и действующий сертификат по профилю деятельности;**

- Высокий уровень сервиса и доступность информации о клинике. Любая частная клиника прежде всего сама заинтересована в обращении пациента за медицинской помощью именно к ней. Для достижения этой цели важна задача организации высокого сервиса, который должен позволять оперативно записать пациента на прием, обеспечить посещение врача, качественно оказать услугу и получить конечный результат - восстановление здоровья пациента.

Также по действующему законодательству, любая частная клиника обязана иметь официальный сайт и информационный стенд в помещении клиники. Официальный сайт должен быть максимально информативным, в т.ч. содержать отзывы о деятельности. Информационный стенд - это первое, с чем должен ознакомиться пациент. На данном стенде размещается информация о клинике, лицензиях, контролирующих органах, сведения о врачах и т.д.

**- Какие основные документы должны быть в обязательном порядке у частной медицинской клиники?**

- В обязательном порядке любая частная медицинская клиника обязана иметь лицензию на осуществление медицинской деятельности. Лицензия выдается Министерством здравоохранения РС(Я). Без лицензии частная клиника не имеет права предоставлять медицинскую помощь, и если пациент обратится в такую клинику, он рискует, прежде всего, своим здоровьем.

**- Обязательно ли наличие у клиники договора со страховой компанией, работающей с системой медстрахования?**

- Частные клиники могут работать как по системе обязательного медицинского страхования, так и добровольного. В случае если клиника работает по системе добровольного медицинского страхования, договорные отношения между страховой компанией и клиникой обязательны. На текущий момент страховая компания заключает до-

говор с конкретной медицинской клиникой, что обеспечивает своевременное получение пациентом медицинской помощи. При этом у пациента на руках в обязательном порядке должно быть гарантийное письмо от страховой компании по оплате услуги. Если у пациента его не будет либо пациент израсходует страховой лимит, он будет самостоятельно оплачивать медицинскую услугу.

## Можно ли доверять отзывам в Интернете?

**- Если у клиники с лицензией и сертификатом все в порядке, этого достаточно для выбора данной клиники или есть еще какие-то моменты, на которые пациентам нужно обратить особое внимание?**

- Советую пациентам при выборе учреждения обращать внимание на срок функционирования на рынке, наличие всех разрешительных документов и условий, квалифицированных кадров, а также отзывы пациентов о врачах и клинике в целом.

**- Насколько для пациентов имеет значение репутация клиники? Стоит ли доверять отзывам в Интернете, на сайте учреждения?**

- Репутация клиники для пациента очень важна, а для многих является единственным критерием выбора учреждения. Полагаю, что следует доверять отзывам пациентов, которые реально воспользовались услугами клиники. В сети Интернет очень много отзывов и мнений о клиниках, врачах и т.д., и если проводить глубокий анализ, то большая часть из них написана людьми, которые реально не пользовались услугами клиники и т.д.

**- Стоит ли выбирать частную клинику, судя по расценкам медуслуг? Например, некоторые пациенты рассуж-**

## Сергей Лазарев: «Главный ценитель уровня клиники - пациенты»



При подготовке этого материала я вспомнила, как три года назад Якутск с рабочим визитом посетил известный в медицинском сообществе России человек - Сергей Владимирович Лазарев, исполнительный директор саморегулируемой организации НП «Объединение частных медицинских клиник и центров», эксперт НП «Национальный союз региональных объединений частной системы здравоохранения», кандидат медицинских наук. Тогда наш корреспондент встретился с Сергеем Лазаревым, чтобы поговорить о проблемах в здравоохранении и частной медицине.

И вот что тогда при оценке якутских частных медицинских организаций сказал нашей газете Сергей Владимирович: «Могу сказать, что основное качество якутских частных медицинских организаций - то, что они лечат! В Якутске уделяют большое внимание медицинской составляющей. Вообще, у нас частная организация делится на торговую составляющую и медицинскую составляющую. Есть бизнес-организации, которые больше занимаются менеджментом, маркетингом и торгуют медицинскими услугами. Там много денег, но мало лечения. А есть организации, в которых больше медицины, но в некоторой степени, меньше торговой составляющей. Где больше медицины, там меньше зарабатывают, чем те, кто «крутят-вертят» и продают, но меньше лечат. За эти два дня в Якутске я увидел, что у вас лечат. Я посетил «Доктор Офис», клинику пластической хирургии и косметологии «Эстетика», стоматологическую клинику «Эстетент». Все мне понравилось, процесс организации и отношение к пациентам. Знаете, за всю свою деятельность, а с 1998 года я смотрел уже тысячи клиник, могу сказать, что основной показатель работы Victory Clinic - эта ее регистрация с тем обилием амбулаторных карт, которые там имеются. Это означает, что пациенты не просто получают здесь лечение, они возвращаются, приходят и постоянно находятся под наблюдением. Основной показатель клиники - это когда пациент не просто один раз пришел и получил услугу, а возвращается сюда еще и еще. Главный ценитель уровня клиники - это ее пациенты, а в этой клинике работают для пациентов. Могу сказать, что сегодня безусловным лидером на медицинском рынке Якутска является VictoryClinic. Врач - профессия самоотверженная, и даже получая за свои благие деяния неблагодарность, врач все равно должен заниматься профессией. Основное в нашей профессии - профессионализм, и хотим мы этого или нет, врач должен любить пациента. Сейчас пациента и врача хотят сделать врагами, а пациент и врач должны объединяться против одного врага - болезни...»

Выбор клиники - личное право каждого из нас. Но какую клинику вы бы ни выбрали, помните одно: здоровье - самое ценное, что есть у нас, поэтому и доверять его лучше опытным врачам клиники с действительно заслуженной репутацией...

**дают так: дорого - значит медицинское обслуживание на высоком уровне?**

- Для пациента при выборе клиники важна ценовая политика. Но этот критерий выбора нужно определять вкупе с остальными (репутация, разрешительные документы, кадры и т.д.). При выборе учреждения, думаю, не стоит прибегать к выбору клиники исходя из мнения «дорого - значит круто» или «дешево - значит плохо». Для пациента должно быть важно качество медицинской услуги и медицинской помощи, а цена должна играть второстепенную роль.

**- Илья Анатольевич, спасибо за квалифицированные советы. Ваши пожелания читателям при выборе частного медицинского учреждения?**

- Хочу пожелать пациентам грамотно выбирать мединститут, ориентируясь на многие важные факторы - репутацию, наличие лицензии, статус врача и т.д. Пациенту следует помнить, что здоровье - это бесценный дар, и вопрос получения качественной медпомощи не должен решаться экономией.

Подготовила Арина ЕГОРОВА

## На заметку!

### На что еще обратить внимание при выборе клиники

При выборе частной больницы также следует проявлять особую внимательность к деталям. Для того чтобы было легче разобраться в этом вопросе, рекомендуется следовать простым советам:

1. Не обращайтесь внимания на интерьер. Даже если он вам не по вкусу, это не значит, что здесь работают плохие специалисты.

2. Не стесняйтесь попросить предоставить копии документов. Минус частной клиники в том, что ее может открыть любое юридическое лицо. Именно поэтому вы должны быть уверены, что у них есть медицинская лицензия на практику, а также сертификаты на разрешение предоставления тех или иных услуг.

3. Заранее уточните стоимость консультации специалистов. Тогда вы точно будете знать, на какую сумму рассчитывать, и с бас не сможете взять лишнего.

4. Если вам предлагают сделать ряд дополнительных исследований «на всякий случай», можете смело закрывать за собой двери этой клиники. Опытный специалист точно знает, какие анализы надо сделать.

5. Предварительно почитайте об этой клинике в Интернете. Прогресс не стоит на месте, и сейчас почти у каждой частной клиники есть свой сайт, где можно ознакомиться со специалистами, которые там работают, а также с прейскурантом на услуги. Кроме того, можете почитать на других сайтах отзывы больных, которые проходили там лечение. На основе этого можно подобрать вариант с идеальным соотношением цены и качества.

# Ботокс на кухне, или Чем чревата подпольная косметология?

О том, существует ли в Якутске так называемая «подпольная косметология», можно только догадываться. Тем не менее встречаются объявления об услугах косметолога с выездом на дом, пусть не так часто, но все же они бывают.

## Истории из жизни...

Но для начала отметим, что в Якутске есть пострадавшие от такой «подпольной косметологии». Молодая женщина Анастасия долгое время проходила лечение у врача-дерматолога после того, как сделала на дому, казалось бы, обычную косметическую процедуру - пилинг. Вместо обещанной кожи «как у ребенка», после процедуры на дому кожа лица Анастасии стала как после ожога...

Другая жертва, 42-летняя Надежда, так же воспользовалась услугой на дому — уколами красоты. Но вместо обещанного преображения получила сильнейшую аллергию в виде красной сыпи по всему лицу. Надежда также проходила лечение у специалиста. И никто за такой ущерб им не ответил, потому что спрашивать, в принципе, не стоило! Нет ни договора, ни даже квитанции об указанной услуге. Анастасия по телефону только и слышала от выездного «косметолога»: «Я вас не знаю, не помню. Идите, доказывайте куда хотите...»

Косметические процедуры - удовольствие недешевое, однако спрос на них никогда не падает. Бизнес на красоте и сегодня весьма прибылен, однако львиная доля услуг в России предоставляется "по-серому" - салонами без лицензии или просто частными мастерами-надомниками.

## Елена Чуркина: «Подобные услуги, к сожалению, есть и в Якутске»

Действительно, есть ли в Якутске подпольная косметология и что стоит за этим? Какие последствия могут быть от «домашних» процедур? Наша сегодняшняя собеседница - Елена Чуркина, врач-дерматовенеролог и косметолог Victory Clinic.

**Чуркина Елена Владимировна - врач-дерматовенеролог, врач-косметолог.**

- Сертификат по специальности «Дерматовенерология».
- Сертификат по специальности «Косметология».
- Интернатура по специальности «Дерматовенерология» на базе ЯРКВД, Якутск.

## НА ЗАМЕТКУ!

Существенный объем рынка косметических услуг, оценить который точно невозможно, представлен частнопрактикующими специалистами. Они могут как принимать у себя дома, так и выезжать к клиентам. В Москве это вполне в порядке вещей. Плюсов два: во-первых, дешевле, чем в салоне; во-вторых, клиенту не нужно куда-то ехать. Однако необходимо понимать, что проведение всех медицинских косметических процедур вне медицинского учреждения запрещено! То есть врач, выполняющий процедуру вне клиники или салона, нарушает закон. А главное, нет никакой гарантии, что это именно врач-косметолог, а не переучившийся на курсах парикмахер, и нетуверенности в качестве применяемых им средств.

• Клиническая ординатура по специальности «Дерматовенерология» при Дальневосточном государственном медицинском университете Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию, Хабаровск.

• Профессиональная подготовка по специальности «Косметология» в ГБОУ ВПО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова», Санкт-Петербург.

• Повышение квалификации «Врачебная косметология» на базе Дальневосточного государственного медицинского университета, Хабаровск.

• Повышение квалификации по программе «Актуальные вопросы дерматологии и урогенитальных инфекций» в ГБОУ ВПО «Иркутский государственный медицинский университет», Иркутск.

• Повышение квалификации по программе «Трихология» на факультете усовершенствования врачей ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского, Москва.

• Повышение квалификации по циклу «Профпатология» на факультете последипломного обучения врачей медицинского института ФГАОУ ВПО «Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова», Якутск.

• Участница XIV Международного симпозиума по эстетической медицине.

- Елена Владимировна, многие слышали о подпольной инъекционной косметологии, услугах на дому. Могут ли такие услуги предлагать в Якутске и какая главная опасность подпольной косметологии?

- Да, такие услуги, к сожалению, есть и в Якутске.

- Прямо на дом приезжают и проводят процедуры?

- Да, выезжают на дом. Скажу больше - я даже слышала, что, помимо косметических процедур, на дому делают и хирургию.

- А кто проводит такие услуги, сами врачи? Подрабатывают, что ли?

- Есть и врачи, которые параллельно с основной своей работой могут принимать клиентов на дому. А также такие услуги могут оказывать лица, которые

просто где-то научились, прошли какие-то курсы, например в Москве. Эти навыки или курсы не дают им права работать официально, поэтому они таким образом ищут подработку на дому.

- Если такие лица зарегистрированы как ИП, они тоже не имеют права оказывать подобные услуги?

- Нет, не имеют, даже если зарегистрированы как индивидуальные предприниматели. Ведь в обязательном порядке должен быть оборудован кабинет в соответствии со всеми санитарно-гигиеническими нормами. В принципе, на дому можно проводить только косметический массаж.

## Главная опасность - осложнения

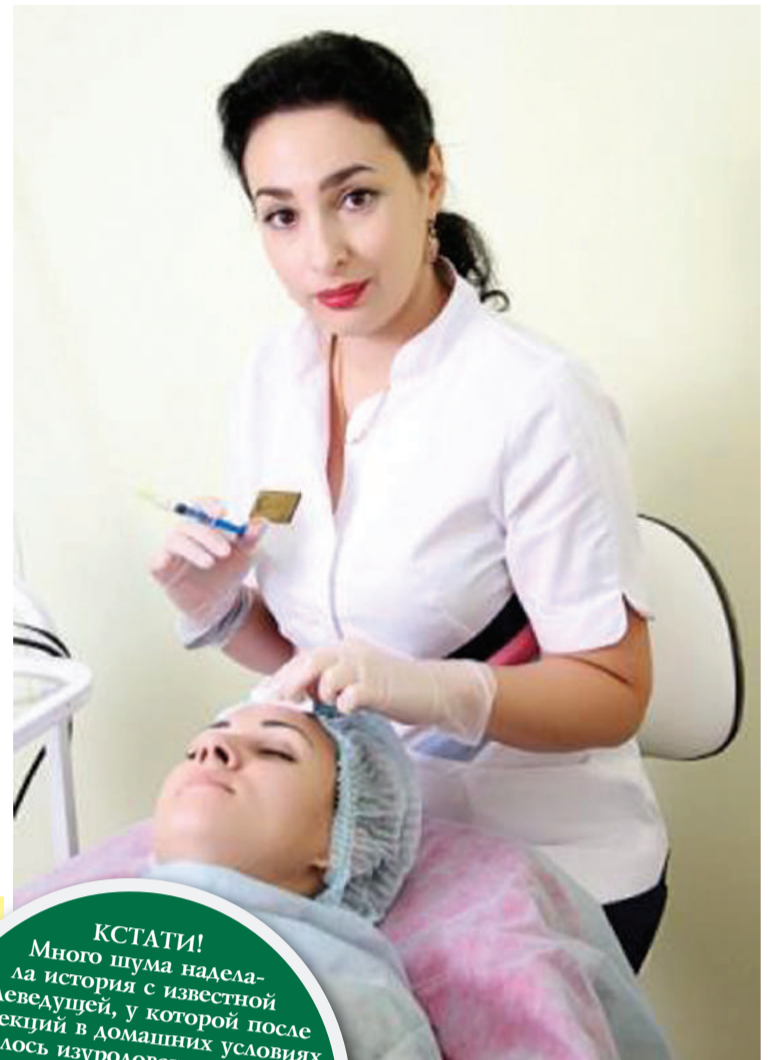
- Елена Владимировна, какая главная опасность для клиента от подпольной косметологии?

- Главная опасность - что клиент может нарваться на недипломированного, несертифицированного специалиста, а также на несертифицированные препараты. Каждая косметологическая процедура несет в себе риск осложнений. Если осложнение появится, то лечить в этом случае будет некому! И лечиться от осложнений вы будете за свой счет. Ведь если вы проводите косметологические процедуры в клинике, есть гарантия безопасности и гарантия дальнейшего ведения в случае осложнения. А если сделать косметическую или косметологическую процедуру на дому, то вам могут сказать, что вы просто у них не были, и доказать обратное будет сложно. И вы будете сами платить, например, за коррекцию губ, если вам сделали их неправильно. В Москве, например, лечение от неправильной постановки филлера в губы стоит 30 тысяч. Также могут быть использованы несертифицированные препараты, которые окажутся просто неэффективными. И кто будет нести ответственность, если вы пользуетесь услугой на дому?

В случае осложнения вам не к кому будет предъявить претензию. Вот что главное! Если в случае осложнения в клинике вас будут вести дальше, курировать, то при подпольной косметологии вы ничего не докажете и со своими проблемами будете разбираться сами. Клиника своей репутацией дорожит, а домашний косметолог - нет. На дому можно получить аллергическую реакцию, анафилактический шок и умереть. Кто поможет в домашних условиях? Никто!

- В чем отличие косметолога от дерматолога? И правда ли, что косметологом может объявить себя любой, окончивший курсы или купивший сертификат об окончании курсов?

- Нет, это не так. Косметолог - это врач с высшим медицинским образованием, а недавно появилась ординатура по косметологии. Да, сейчас можно сразу после института пойти в ординатуру по косметологии. Но раньше всегда было так: чтобы стать кос-



**КСТАТИ!**  
Много шума надела история с известной телеведущей, у которой после инъекций в домашних условиях оказалось изуродовано лицо. Причиной в непрофессионализме ливрача, некачественном препарате или нестерильности помещения - не суть. А ведь заметим, что телеведущая пригласила косметолога с улицы, не по объявлению в газете, а по рекомендации Арутич «звезда».

противопоказания, поэтому довериться нужно только опытным специалистам. Последствиями ботокса могут стать отеки, птозы, покраснения, опущение лба и др. Но на самом деле ботокс не так уж и опасен. Последствия от него пройдут через месяц, если лечить его, а если не лечить, то через четыре месяца. Просто у человека это время выпадет, он будет некомфортно чувствовать себя у него будет страх перед последующими косметологическими процедурами. Ботокс не опасен, куда более печальными могут быть последствия от некачественных процедур, связанных с нитями, филлерами, которые могут остаться на всю жизнь.

- И что же делать в таких случаях?

- Обязательно лечить, убирать, корректировать.

- Обязательно лечить, убирать, корректировать.

- Обязательно лечить, убирать, корректировать.

- Обязательно лечить, убирать, корректировать.

**Что можно, а что опасно?**

- Моей знакомой в одной из парикмахерских Якутска обычный парикмахер, заметив родинку на шее, предложила за отдельную небольшую плату убрать ее. Знакомая была против и возмутилась. Чем опасны такие небольшие процедуры в сомнительных парикмахерских и салонах?

- Проводить такие процедуры в неспециализированных

- Проводить такие процедуры в неспециализированных

- Проводить такие процедуры в неспециализированных

- Проводить такие процедуры в неспециализированных

- Проводить такие процедуры в неспециализированных

## ВАЖНО!

### Что следует учесть, когда вы выбираете врача?

При выборе клиники стоит обратить внимание на наличие лицензии на право ведения медицинской деятельности. Процедура кабинет, в котором должны быть особое антибактериальное покрытие стен (например, плитка) и аппарат, дезинфицирующий воздух. Не плохо было бы изучить сайт клиники (или врача): ознакомиться с резюме врачей, портфолио клиники, дополнительной информацией о процедурах.

У вашего будущего косметолога должен быть диплом о высшем образовании по специальности «Лечебное дело» или «Педиатрия». Если врач окончил вуз ранее 2010 года, следует спросить еще сертификат специалиста (дерматолога-венеролога) и документ, подтверждающий специализацию по косметологии. Если же вы общаетесь с молодым врачом, то к диплому о высшем медицинском образовании может прилагаться только сертификат специалиста по косметологии.

Если в ответ на вашу просьбу косметолог показывает диплом об окончании медицинского вуза по специальности «Врач-косметолог», не верьте ему. Такой специальности в нашей стране нет.

**НА ЗАМЕТКУ!**

**Осложнения, вызванные инъекциями ботокса**

Как и любые уколы, инъекции ботокса вызывают последствия, связанные с повреждением кровеносных сосудов. В результате могут появиться:

- отеки, особенно под глазами;
- синяки;
- покраснения;
- болезненность в месте укола.

Как правило, все эти проблемы временны, не требуют дополнительного лечения и проходят в течение недели. Уменьшить риск травмирования сосудов можно при помощи предварительного приема препаратов, которые укрепляют стенки сосудов.

Но если отечность появляется на 8—10 день после введения ботокса, то она может протекать до нескольких месяцев, так как вызвана нарушением циркуляции лимфы и венозной крови в период обездвижения мышц. В редких случаях уколы ботокса вызывают развитие птоза — опущения верхнего века. Вероятнее всего, это происходит из-за высокой дозировки препарата и индивидуальной предрасположенности пациента. Веко восстанавливается самостоятельно через 4—8 недель.

Кроме вышеперечисленных последствий, на инъекции ботокса организм может отреагировать двоением в глазах, выворотом нижнего века, увеличением жировых грыж, асимметрией улыбки, речевыми затруднениями, слюнотечением, трудностями глотания. Особое строение мышц лица иногда приводит к образованию морщин в тех местах, где не был введен препарат. Это возникает потому, что парализованные мышцы не работают, а соседние получают двойную нагрузку.

Осложнение часто возникает, когда процедура проводится у недостаточно квалифицированного специалиста. Снизить риск развития патологических отеков, асимметрии лица и других последствий после процедуры ботокса можно при правильном выборе специалиста. Важно учитывать его опыт, наличие сертификата и базового медицинского образования.

учреждениями в коем случае нельзя. Такие удаления обязательно делают только после метода дерматоскопия, именно так поступает и наш хирург-онколог. Удаление родинок в неспециализированных медицинских учреждениях чревато тем, что могут убрать что-то не то, и могут даже пойти метастазы, осложнения и т.д.

Дерматоскопия - это неинвазивный диагностический метод визуальной оценки кожных поражений, который позволяет более тщательно изучить как поверхность кожи, так и ее более глубокие слои.

**А наносить татуировки на дому можно?**

Нет, не советую, так как при недостаточной стерильности клиент может заразиться вирусной инфекцией, гепатитом С и др. Поэтому всегда нужно смотреть, даже в салонах, чтобы при нанесении тату все было стерильно, одноразово.

**Некоторые девушки и женщины сами себе под кожу лица вкалывают гиалуроновую кислоту, ботокс, витамины и другие вещества. Для многих из них инструкциями служат видео в Интернете, на YouTube. Насколько это опасно?**

Я думаю, что такие девушки просто какие-то фрики! Это же не так просто - взять шприц и воткнуть себе в губу. Они просто не знают всех опасных осложнений, которые могут быть! Ведь мы, квалифицированные врачи-косметологи, постоянно учимся, повышаем свою квалификацию, каждый год выезжаем на учебу. Эти девушки даже не представляют, какие осложнения могут быть через неделю, через месяц, два месяца? Этого же не показывают на YouTube! Они даже не знают, в каком слое это находится — в мышце, на коже, в кости, на надкостнице и куда потом этот препарат мигрирует? Это очень опасно!

**Как стать моложе и свежее?**

Многие женщины впервые обращаются к косметологам после 35-40-ка лет, когда признаки старения становятся явными. А с какого возраста вы советуете?

О точном возрасте для обращения к врачу-косметологу сказать сложно, потому что процесс старения кожи определяется не возрастом, а особенностями самого процесса. Например, некоторым девушкам уже в подростковом возрасте приходится обращаться для коррекции и лечения угревой болезни, чтобы предотвратить дальнейшее по-

явление рубцов. А есть женщины, которым достаточно долгое время хватает домашнего ухода, чтобы сохранять кожу в хорошем состоянии. Ведь в вопросе сохранения молодости и здоровья кожи на длительный срок многое зависит и от наследственности. Поэтому какого-то возрастного ценза для обращения к косметологам не существует, все очень индивидуально. Но при всем этом желательно начать визиты к специалистам уже после 30-ти лет.

**С наступлением весны все женщины хотят выглядеть более ухоженно, свежо и молодо. Какие услуги косметологии предлагает ваша клиника и что они включают?**

С появлением солнца мы исключаем все агрессивные методики омоложения и обращаем внимание на достаточно мягкие, питающие и увлажняющие методики омоложения. Все наши косметологические процедуры направлены на восстановление молодости кожи, лечение ее дефектов и недостатков. После зимы самые популярные процедуры — биоревитализация, ботокс, потому что с приходом солнца мы начинаем щуриться, хмуриться, к тому же кожа после отопительного сезона сильно обезвоживается, сморщивается, поэтому эти процедуры сейчас — самые востребованные.

И одни из наиболее успешных и распространенных на сегодня методов косметологии - так называемые «уколы красоты» - это биоревитализация, ботокс, мезотерапия, мезонити, плазмолифтинг, контурная пластика и др.

**Какие услуги вы можете предложить, чтобы уменьшить морщины, подтянуть овал?**

На самом деле все наши процедуры как раз на это и направлены. Сейчас в тренде инновационные методики - биоревитализация, мезотерапия, контурная пластика, ботулинотерапия, плазмолифтинг, биоармирование, лазерное омоложение и др. Но в солнечное время мы ограничиваем такие процедуры, как лазерное омоложение, пилинг. Кто боится уколов красоты, может воспользоваться аппаратными методиками, массажем, масками, микротоковой терапией. Хотя бояться уколов красоты не стоит — если их проводят опытные врачи-косметологи, то методы омоложения с помощью инъекций, действительно, очень эффективны.

**Какие факторы быстрее всего губят красоту и молодость?**

Самые опасные факторы для кожи — стрессы и сладкое. Может, не все знают, что сладкое разрушает коллаген.

**Существуют ли какие-то правила, чтобы держать свою кожу в тонусе?**



Прежде всего, необходимо очищение, обязательно нужно мыть косметику на ночь. И пользоваться кремами по типу кожи и согласно своему возрасту. Отдельно применять кремы для кожи лица и для области вокруг глаз, не допускать отеков. Лучше пользоваться профессиональной косметикой, но также можно приобрести доступные кремы в аптеках. Они все проходят тестирование, так что тоже эффективны. Желательно после 30-ти лет посещать косметолога, а если есть проблемы, то поспешить к специалистам даже в подростковом периоде. Доводить рекламу не советую, как и гнаться за дешевой продукцией. Лучше подойти советом на консультацию к специалисту.

**Алена Владимировна, спасибо за уроки красоты. Напоследок ваши пожелания нашим читательницам?**

Нужно любить себя, стараться найти время для отдыха, для спа-процедур, позволить себе какую-то разгрузку в плане косметологии, релакса. Знаете, странно видеть женщин на до-

рогих машинах, в модной одежде, но с лицом, «заносенным до дыр»... Никакая одежда не красит женщину так, как ухоженное лицо. Именно по лицу видно статусность человека. Поэтому желаю всем следить за собой. Пользуйтесь солнцезащитным кремом с SPF50 уже с февраля, скачайте в Интернете гимнастику для мышц лица, главное — не ленитесь! И по возможности посещайте только квалифицированных врачей-косметологов. Всем красоты и успехов!

**P.S.:** Наш совет по выбору своего врача-косметолога очень прост: не соглашайтесь на «домашние» процедуры. Даже если это будет заморский врач из Москвы, Китая или Сингапура. Ни один уважающий себя специалист не согласится проводить инъекции на дому, ведь согласие - признак невостребованности в профессии. Да и экономленные деньги не стоят тех угроз вашему здоровью, которые существуют...

Беседовала Ирина ДАНИЛОВА

Косметология VictoryClinic предоставляет полный спектр услуг по коррекции различных эстетических недостатков лица и тела. Пациенты могут воспользоваться всеми популярными косметологическими процедурами: гигиеническая и лечебная чистка лица, комплексные косметологические уходы, ручной и аппаратный вибровакuumный массаж, криомассаж, химические пилинги, талассотерапия, микротоковая терапия, мезотерапия, озонотерапия, фотозонотерапия. Предлагаются современные инъекционные методы коррекции возрастных изменений кожи и профилактики старения: биоревитализация, контурная пластика лица. С успехом применяются передовые технологии аппаратной косметологии: фотоомоложение, лазерная фракционная шлифовка кожи, радиоволновая безоперационная подтяжка кожи, лифтинг. Доверяйте свою внешность только профессионалам!

**Имеются противопоказания. Необходима консультация специалиста.**

Лицензия: ЛО-14-002005 от 13 октября 2016 года



# МЕДОСМОТР

В детский сад или школу по формам №063у, №026у



**Быстро!**  
Медосмотр за 1 день



**Удобно!**  
Все услуги проходят в одном месте



**Доступно!**  
Средний уровень цен

Мы рады видеть Вас по адресу:  
пр.Ленина, д.3/1  
**421-000, 425-000**

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ

# Пластик пластику рознь?..

«Красивой быть не запретишь!» - именно так сейчас можно оценить возможности пластической хирургии. Но не стоит забывать, что успешная пластическая операция — это, прежде всего, сочетание высокого профессионализма хирурга и выполнение пациентом всех рекомендаций.

## Истории жертв пластики

Но несмотря на то, что за последние десятилетия эстетическая пластическая хирургия сделала огромный шаг вперед и стала значительно менее травматичной, более эффективной и доступной, без так называемых «жертв пластики» не обходится. О таких случаях часто рассказывают по телевидению, в СМИ, Интернете. Вы думаете, что таких жертв нет среди якутянок? Как выяснилось, есть. Сразу отметим, что пластические операции им делали не в Якутске, а в других городах России и за рубежом. Молодые женщины согласились поделиться своими историями, но только на правах анонимности.

### Саргылана, 29 лет:

— Я лет пять назад ездила в Китай и там сделала операцию на веках, так называемую европеизацию. В Китае проводят пластические операции как в современных клиниках, так и в каких-то небольших помещениях типа парикмахерских. Меня прельстила очень доступная цена. Саму процедуру проводил молодой парень, все вроде прошло нормально. Через день я улетела в Якутск, и у меня началось осложнение в виде неполного смыкания века и выворота края нижнего века. Я попала в больницу в Якутске, где мне снова сделали операцию по коррекции века. Сейчас у меня все хорошо с внешним видом, с глазами, но все могло бы очень печально закончиться.

### Натаалья, 36 лет:

— Я делала маммопластику у одного врача в Москве, хотела увеличить грудь. Он вел прием и оперировал прямо на квартире. Примерно через месяц после операции у меня обнаружили фиброз - уплотнение груди. У меня так проявилась реакция организма на наличие имплантата. Это мне уже сказали квалифицированные врачи, где я провела лечение. А тот врач-«надомник» меня даже не обследовал, хотя я заплатила ему немалые деньги. Так как никакого договора я с ним не заключала, деньги за потерянное здоровье и обман даже не пыталась вернуть. Раньше я думала, что лучшие пластические хирурги только в Москве, но это совсем не так. Профессионализм врача зависит только от самого человека, от его таланта и способностей. Все операции нужно проводить в официальном учреждении и очень внимательно изучать договор.

### Алина, 27 лет:

— Я делала «сингапури» в Китае года три назад, в обычном салоне. Отек у меня спал за неделю, а сама процедура длилась очень мало - 15-20 минут. Наркоз местный, но было очень больно. Обещали, что складки продержатся лет десять, а они у меня через полгода уже стали пропадать. В общем, обманули меня и все.



## Ежегодно 17 миллионов пластических операций

Ежегодно в мире проводится более 17 миллионов пластических операций. Среди них более 8,5 миллиона с хирургическим вмешательством и чуть больше - без него. Большинство из них осуществляются в США. Самыми популярными в мире техниками пластической хирургии оказались: липосакция - около 19%, увеличение груди - 17%, блефаропластика (коррекция век) - 13,5%, ринопластика (коррекция носа) - около 9% и абдоминопластика - около 7%. Наибольшее число этих операций проводится в США, Бразилии, Китае, Мексике, Индии и Японии.

Так чем опасны пластические операции? И все ли могут рассчитывать на помощь хирурга в поиске идеальной внешности? Что важно учитывать и на что обращать особое внимание до изменения в своей внешности? На откровенный разговор мы решили вызвать двух известных пластических хирургов Якутска - Дмитрия Егорова и Владислава Казанова.

## Дмитрий Егоров: «Делайте ставку на профессионализм!»



### Дмитрий Геннадьевич, как правильно выбрать пластического хирурга?

— Прежде всего, должно быть доверие. Но доверие к пластическому хирургу должно быть больше не как к человеку, а как к профессионалу. Женщина, кото-

рая планирует сделать маммопластику - увеличение или изменение формы молочных желез, как правило, вначале читает отзывы о хирургах, самой клинике в Интернете, на форумах.

— Но отзывы в Интернете могут быть недостоверны, ведь в Москве, например, работают целые пиар-компании. Может, хорошего пластического хирурга лучше выбрать по рекомендации подруг?

— Да, такой вариант тоже уместен. Но как бывает чаще? Приходит женщина к нам на консультацию, мы с ней знакомимся и в деталях обсуждаем ее проблему. И если женщина доверяет мне не только как профессионалу, но и чисто интуитивно, то потом она становится нашей пациенткой. Если нет доверия, она уже больше не придет.

## ОДНАКО...

Зачастую женщины не хотят обращаться к пластическому хирургу по рекомендации, потому как для этого нужно сообщать друзьям и близким, к каким переменам в своей внешности они готовятся. Вполне можно понять женщин, которые не хотят никому говорить о желании выполнить пластическую операцию, хотят сохранить этот момент в тайне и преподнести его знакомым как «чудесное преображение», не вдаваясь в подробности. В таком случае выбор пластического хирурга будет самостоятельным. Если вашим желанием является исправление тех или иных дефектов внешности или стрем-

ление к пластическому хирургу, процесс, однако помните, что от этого напрямую зависят состояние вашего здоровья и результаты операции.

— А у вас были случаи, когда вы не находили контакта с пациенткой?

— Нет, таких случаев еще не было. Наверное, чтобы нам доверять, надо знать, что мы делаем и главное — как. А для этого нам, в свою очередь, нужно быть хорошими профессионалами.

— Давайте подытожим насчет выбора пластического хирурга...

— Во-первых, у пациента должно возникнуть доверие к пластическому хирургу уже на первой консультации. Между пациентом и пластическим хирургом должен образоваться хороший контакт. Во-вторых, нужно узнать отзывы о враче и клинике как знакомых, так и в Интернете.

— Какие документы должна иметь пластическая клиника или пластический хирург?

— Во-первых, у пластического хирурга должен быть сертификат о том, что он прошел профессиональную переподготовку по пластической и эстетической хирургии. Во-вторых, клиника обязательно должна иметь лицензию на род деятельности, то есть по пластической хирургии.

— Сколько лет практики нужно для становления хорошего пластического хирурга?

— Я думаю, что для становления хорошего пластического хирурга нужно не менее 3-5-ти лет практики. У меня лично почти 9 лет практики пластического хирурга в VictoryClinic, а общий мой стаж работы - с 1995 года. Я 16 лет работал хирургом-онкологом-маммологом в Республиканском онкологическом диспансере, а затем перешел в VictoryClinic.

— Какие могут быть самые непредвиденные осложнения при пластической операции?

— Могу ответить так: при пластической операции могут возникнуть все те же непредвиденные осложнения, как и при любой хирургической операции, к которым относятся кровотечение и осложнения при наркозе.

## ВАЖНО!

Решаясь на пластическую операцию, мы думаем не только о ее результате, но и о том, какими осложнениями она может грозить. Каким бы первоклассным специалистом ни был пластический хирург, никто не может гарантировать, что все пройдет гладко. Безусловно, пластические операции не относятся к операциям, которые совершаются по жизненным показаниям. Поэтому пациенты, решившиеся на улучшение своей внешности с помощью хирургии, хотели бы быть уверенными в том, что их решение не принесет вреда ни их здоровью, ни их жизни. Тем не менее без осложнений не обходится ни один вид операций. Об этом нужно помнить!

— Какие основные противопоказания к проведению пластических операций?

— Противопоказаниями для проведения пластической операции являются сердечно-сосудистые заболевания, заболевания печени, почек, желудочно-кишечного тракта в состоянии декомпенсации (обострения), заболевания иммунных заболеваний, так как может произойти отторжение имплантов.

## На заметку!

Противопоказания к проведению маммопластики:

- онкологические заболевания;
- острые заболевания и обострение хронических болезней;
- юный возраст (до 18 лет);
- кормление грудью;
- нарушения свертываемости крови.

— Женщина ведь может что-то скрыть от врача, чтобы любым путем преобразить свою внешность?

— Не исключено. Обследование до операции для того и проводится, чтобы выявить противопоказания. В нашей клинике есть определенный клинический минимум и план подготовки пациента к операции. В них включены все необходимые анализы, исследования и осмотры специалистов, чтобы оценить состояние здоровья пациентки, чтобы предвидеть все реакции и возможные осложнения после конкретного наркоза.

— Если пациентка все же недовольна результатом, то обязан ли врач исправить бесплатно или только через суд?

— Каждый случай решается и обсуждается индивидуально, согласно договору, который подписан за услугу. В договоре отражены все условия — что можно подправить платно, что бесплатно и т.д.

— Признаться, неужели все пациентки были довольны результатом?

— Мелкие недовольства, конечно, случаются. Не без этого. Например, сосок не такой формы, грудь расположена ниже или выше. Мы идем навстречу нашим пациенткам и исправляем. Бывает даже, что просят сделать грудь на миллиметр выше.

— В чем суть операции по увеличению молочных желез?

— Под общим обезболиванием разрезом под железой под большую грудную мышцу внедряется специальный имплант.

— А какие импланты вводите, из какого материала?

— Материал один — силикон, но есть также полиуретановые импланты. Как правило, импланты различаются по плотности, и к каждой пациентке подбор индивидуальный. Используем импланты производства фирмы «Ментор» (США), Nagor (Англия), Polytech (Германия).

— Какие есть виды маммопластики?

— В современной пластической хирургии можно выделить следующие основные виды операций на молочной железе. Во-первых, это увеличение груди (эндотезирование молочной железы), производится путем установки грудного имплантата под грудной мышцей или молочной железой. С помощью такой операции можно не только увеличить размер груди, но и подкорректировать ее форму.

Во-вторых, уменьшение груди (редукционная маммопластика), осуществляется несколькими способами: проведением липосакции, а также резекцией избыточной жировой, железистой ткани. Как правило, уменьшение груди проводится с одновременной ее подтяжкой.

Третий вид - подтяжка груди (мастопексия), позволяет улучшить форму и высоту молочных желез. Операция заключается в удалении части растянутой кожи и формировании правильной формы груди за счет перемещения соска и ареолы в другое положение.

Иногда мастопексия дает визуальный эффект увеличения размера груди из-за перераспределения тканей молочной железы.

И четвертый вид - устранение различных дефектов сосково-ареолярного комплекса. Изменение формы и размеров сосков и ареолы может проводиться как одновременно с эндопротезированием молочной железы или редукционной пластикой, так и как самостоятельное хирургическое вмешательство.

**- Можно ли после маммопластики кормить ребенка грудью?**

- Да, женщина может спокойно кормить грудью, потому что импланты вводятся под большую грудную мышцу, а ткань молочной железы остается интактной, то есть не соприкасается с имплантом. Но есть нюанс: забеременеть, родить и кормить грудью можно только через год после введения импланта. За год имплант должен создать вокруг себя так называемую «капсулу» и стать частью тела женщины. И после этого, когда грудь полностью обретет форму, женщина может родить и спокойно кормить грудью.

**- Риски при таких операциях есть?**

- Риски не от того, что вводится имплант. Риски могут быть связаны и с обычными осложнениями, как после любой операции под общим наркозом. В этом маммопластика ничем не отличается от других хирургических операций под наркозом.

**- Случались ли в вашей практике какие-то осложнения?**

- Слава богу, у нас такого не было. Мы ведь работаем со всей отдачей и ответственностью, чтобы не было никаких осложнений.

**- Первые пластические операции в Якутске начал делать Олег Ширко еще в начале 90-х годов. Какие виды пластических операций наиболее популярны в Якутске сегодня?**

- Самыми популярными среди пластических операций остаются евроблефаропластика и маммопластика. В последнее время также стал востребован липофилинг.

**- А что это за операция?**

- Липофилинг - сложная методика коррекции контуров тела, суть которой заключается в трансплантации (пересадке) собственной жировой ткани пациента из одной зоны в другую.

**- Дмитрий Геннадьевич, чем опасны так называемые подольные пластические операции?**

- Сразу отмечу, в Якутске их не делают. Но в других городах - да, с таким можно столкнуться. Самое опасное, что подпольные пластические операции противоречат нормам санитарии, септики. Сам хирург может оказаться неаккредитованным, не иметь лицензии. И нет гарантии, что он поможет при возможных осложнениях. Нельзя со своим здоровьем так шутить! Например, в Китае используют свои, китайские импланты, которые несертифицированы и из чего сделаны, тоже непонятно. В погоне за дешевизной люди подвергают свое здоровье, а порой и жизнь опасности! На 100 случаев может

быть один очень опасный, и важно не попасть в этот даже один случай осложнений. А по статистике, процент осложнений от подпольных операций в десятки раз превышает процент осложнений от официальных пластических операций. Вот в чем дело! От осложнений человек может умереть.

**- Если женщина очень хочет сделать пластическую операцию, на какие моменты ей нужно обратить особое внимание?**

- Обращаться нужно в известные, проверенные клиники, имеющие лицензии, официальные документы, врачи-хирурги должны иметь сертификаты. План операции, дооперационная подготовка должны быть четкими, согласно медицинским стандартам.

**- Сколько операций по маммопластике вы проводите в неделю?**

- 5-6 плановых операций в неделю по маммопластике, а очередь расписана на месяц вперед.

**- У вас очень нелегкая работа. Как восстанавливаетесь?**

- Стараюсь выезжать на природу, уже ездил на рыбалку в Батамай, это возле Сангара. Мне очень нравится по республике ездить, специально для этого внедорожник приобрел. У меня есть два проверенных друга детства, вот с ними мы и выезжаем на природу.

**- Спасибо за беседу. Напоследок, все-таки есть совершенству предел?**

- Вообще-то совершенству, как мы знаем, нет предела, но иногда нужно вовремя остановиться. В первую очередь, важна красота духовная, а за ней идет уже и телесная, внешняя. Вот ее мы стараемся подправить...

**Владислав Казанов: «Пластическая хирургия – это мощный мотиватор для самосовершенствования»**



Казанов Владислав Николаевич - врач-хирург, пластический хирург VictoryClinic.  
 • Первая квалификационная категория.  
 • Сертификат по специальности «Пластическая хирургия».  
 • Сертификат по специальности «Хирургия».  
 • Отличник здравоохранения Республики Саха (Якутия).

Блефаропластика по-прежнему является одной из самых востребованных пластических операций среди якутянок. Наш разговор мы продолжаем с пластическим хирургом Victory Clinic Владиславом Казановым.

**- Владислав Николаевич, считается, что большинству желающих провести блефаропластику далеко за 40. Правда ли это?**

- Операция по коррекции век - блефаропластика - является самым распространенным хирургическим вмешательством во всем мире. И везде по числу операций занимает первые места, так как это самые легкие и высокоэффек-



тивные виды антивозрастной коррекции внешности и чаще проводят пациентам после 35-40 лет. Что касается нашего региона, то у нас очень популярными являются вмешательства по коррекции азиатских, или так называемых восточных, век - деориентализация, и основной контингент - более молодое население, то есть до 40 лет.

**- Почему кожа в области глаз стареет раньше всего?**

- Кожа век - самая тонкая на нашем теле, легко растягивается возрастными грыжевыми мешками, или, проще говоря, отеками, которые у молодых людей практически незаметны. Но с возрастом круговая мышца теряет тургор, и грыжевые мешки становятся более заметными, гипертрофируются и даже вываливаются, придавая усталый и тяжелый взгляд.

**- Нередко в Интернете можно прочитать, что блефаропластику делают под наркозом, а после операции пациентов ждет долгая реабилитация. Как все обстоит на самом деле?**

- Более расширенные варианты блефаропластики делаются только под общим обезболиванием. Но в большинстве случаев это упрощенные методики, для выполнения которых не обязательно использование общей анестезии. Сейчас я использую специальную смесь анестетиков, введение которых совершенно безболезненное, и необходимость в общей анестезии отпадает. Но при желании мы иногда проводим так называемую нейролептанальгезию - это одна из разновидностей общей седации. Реабилитация связана с отеками и синяками, которые обязательно будут до 2 недель. Сроки индивидуальные, в некоторых случаях отеки бывают до 3-4 месяцев, но это касается в основном деориентализации век. Также есть вероятность рубцевания, особенно чаще у лиц, имеющих к этому склонность.

**- Какие осложнения могут возникнуть после коррекции век? В вашей практике встречались негативные последствия операции?**

- Очень редко случаются такие осложнения, как длительные синяки (гематомы), воспаления. Чаще всего наблюдаются эстетические осложнения - асимметрии. Лицо каждого из нас имеет особенные асимметрии, в основном это врожденные асимметрии костного скелета черепа, посттравматические изменения кожи и, конечно же, асимметрии, обусловленные неврологическими расстройствами. При проведении операций на таких парных органах, как веки, очень щепетильно проводятся разметка, планирование, которые иногда занимают больше времени, чем сама операция. При планировании всегда учитывается асимметрия, но если

причина в костном скелете, невозможно добиться абсолютной симметрии, и в этих случаях хирурги проводят максимально возможный вариант хирургического вмешательства для минимизации этой асимметрии.

**- Как выбрать пластического хирурга, на какие моменты советуете обратить внимание пациентам при выборе клиники и хирурга?**

- Прежде всего, нужно выбирать клинику, которой вы доверяете, знаете и которая имеет историю и положительную репутацию. При выборе врача рекомендую обратить внимание на опыт именно по интересующей вас операции, изучить портфолио, поинтересоваться его образованием.

**- Сколько в среднем длится эффект от блефаропластики (европеизации)?**

- Эффект от антивозрастной блефаропластики длится в среднем от 5 до 10 лет. Эффект от деориентализации - пожизненный, но с возрастом он сглаживается за счет процесса естественного старения.

**- Есть мнение, что в Китае можно сделать европеизацию чуть ли не на улице и очень дешево. Но есть ли при этом какая-то опасность для пациента?**

- Такие операции в этих странах делаются массово, и в основном более щадящие, так называемые нитевые методы европеизации. Это делается быстро, но эффект от этих операций непредсказуемый. Ко мне очень часто приходят после таких операций на коррекцию, по причине контурирования ниток, отсутствия эффекта. Я считаю, что такой способ коррекции век имеет место быть, ведь выбор должен быть всегда.

**- Как считаете, есть ли доля истины в том, что коренным якутянкам лучше делать европеизацию у врача также коренной национальности, что такой врач лучше понимает и видит ситуацию?**

- Мне кажется, это неверное мнение. В современном мире понятие красоты не имеет каких-то этнических особенностей. Миром красоты правит гармония, а это сочетание линий и теней, округлостей и впадин, не вызывающих диссонанса или конфликта восприятия внешности в целом. Иногда кажется, что до операции девушка выглядела не так гармонично, как после хирургического вмешательства. Здесь существует очень тонкая грань, которую можно переступить в угоду моде и тенденциям.

**- Ваши пожелания нашим читателям?**

- Чтобы сохранить молодость и красоту, нужно заняться собой, начиная с питания, образа жизни,

здоровым и позитивным мышлением. Мне в радость помогать таким людям в достижении поставленных целей, ведь пластическая хирургия - это мощный мотиватор для самосовершенствования.

**Красивой быть можно. Только осторожно!**

После беседы с пластическими хирургами я прочитала очень много информации по пластическим операциям. На самом деле, растет не число жертв, а ажиотаж вокруг осложнений, которые, действительно, иногда случаются после пластических операций. К сожалению, благодаря многочисленным телевизионным шоу многие воспринимают пластику как приятную и необременительную процедуру. Но это такое же агрессивное вмешательство в организм, как любая другая операция. На родине журнала Forbes, в США, официальная статистика свидетельствует, что за последние 10 лет количество людей, сделавших одну или более пластических операций, увеличилось на 48%. Так рисковать или нет? Мне кажется, что можно пойти от обратного. Пластическая операция, в отличие, скажем, от аппендицита, - это операция, которая планируется заранее. Точных цифр статистики смертельных случаев нет. В разных источниках эти цифры минимальны - от 0,01 до 1%. И если верить статистике, то летальные исходы и осложнения у пластических хирургов случаются куда реже, чем в классической хирургии. Пока же всем, кто желает усовершенствовать свою внешность, хочется напомнить, что в любом случае пластическая операция - единственный метод ликвидации дефектов внешности, сохранения молодости, улучшения внешнего облика человека. Правильный выбор пластического хирурга - это половина успеха. Это человек, которому вы будете доверять, который гарантированно качественно выполнит операцию. В пластическом хирурге, как в настоящем художнике, должны сочетаться талант и профессионализм.

Специалисты VICTORY CLINIC проводят широкий спектр пластических операций: от липосакции, увеличения или уменьшения груди, абдоминопластики до блефаропластики.

Большинство хирургических вмешательств проводятся малоинвазивным методом через небольшие разрезы на коже. Это позволяет минимизировать риск осложнений и реабилитационный период.

Пластические хирурги VICTORY CLINIC идут в ногу со временем. Они регулярно участвуют в научных конференциях и семинарах и имеют возможность постоянно пополнять свои знания о новейших технологиях и совершенствовать навыки.

Доверяйте свою внешность и здоровье только профессионалам!

Подготовила Арина ЕГОРОВА

VictoryClinic  
 г. Якутск,  
 пр. Ленина, 61/2,  
 телефоны: 421-000;  
 425-000.  
 Вызов на дом: 15-19,  
 с мобильного:  
 20-15-19.

**Имеются противопоказания. Необходима консультация специалиста.**

# Смертельно... дешево

# АКЦИЯ

# 2 кариеса за



Большинство из нас хотят быть здоровыми и активными. И как мы знаем, на здоровье экономить нельзя. Поэтому уже давно никого не удивляет, что современные люди все чаще и больше пользуются услугами частной медицины. Также не секрет, что в разных частных медицинских учреждениях расценки на одни и те же услуги могут существенно различаться. Так стоит ли сразу бежать в ту клинику, в которой более низкие цены за такие же услуги? Что может стоять за этим? Попробуем разобраться.

## Истории из жизни

Виктория М. отправилась на осмотр к гинекологу в одну из частных столичных клиник. Никаких тревожных предпосылок для этого не было, просто девушка раз в полгода исправно проходит обследование «по женской части», а главное - ее прельстила бесплатная консультация.

Врач обходительно и убедительно настояла на том, что нужно сделать все анализы, а то «как-то странно у вас там все». Какое же было изумление Виктории, когда в ее крови обнаружили признаки сразу трех мочеполовых инфекций - генитального герпеса, уреаплазмоза и гарднереллеза.

На консультации доктор сделала огромные глаза и сообщила, что если срочно не начать лечиться, пациентку ждут бесплодие и даже рак матки. Кто же будет экономить на здоровье? Девушка согласилась, с нее вытрясли дополнительные деньги за схему лечения. Но разве можно брать деньги за рассказ о том, как правильно пить лекарства?

В итоге Виктории назначили двухмесячный курс лечения общей стоимостью в кругленькую сумму. Но девушка засомневалась и

решила сдать анализы в другой клинике. И повторные анализы не выявили никаких мочеполовых инфекций! Разгневанная Виктория поехала в клинику, где ее пытались обмануть, после разговора с главврачом ей незамедлительно вернули все деньги и просили не подавать в суд, объяснив, что случайно перепутали ее анализы с анализами другой пациентки.

Еще одна нерадостная история, произошедшая с Еленой Н. Девушка польстилась на рекламу о 30% скидке на лечение зубов в одной из стоматологических клиник Якутска. После лечения зуба пломба продержалась чуть больше месяца, она попросту раскрошилась...

## Как выбрать платную клинику и не ошибиться?

Каждый из нас хотя бы раз обращался в платную клинику. Так как выбрать платную клинику, на что обратить внимание и стоит ли прельщаться, когда снижают цены на услуги? Ведь хочется сохранить свое здоровье, а если заболели, выбрать такую клинику, чтобы в ней работали настоящие профессионалы?

## На что обратить внимание?

### Специалисты

Любая хорошая клиника не скрывает сведения о своих специалистах и их заслугах. На сайте или в клинике можно увидеть информацию о квалификации врачей и их достижениях (грамоты, сертификаты, благодарственные письма и проч.). Обычно имена хороших специалистов всегда на слуху, рекомендации знакомых и друзей - пожалуй лучшая информация для многих. Несомненным плюсом является большое количество врачей разных специальностей.

### Стоимость

Низкая стоимость на медицинские услуги всегдастораживает! Помните, что расчет стоимости услуг - довольно сложный процесс. Она включает расходы на зарплату врачам, расходы на рекламу, на дорогостоящее оборудование, затраты помещения и т.д., и т.п., и ни один хороший специалист, даже такой гуманной профессии, как врач, не может работать бесплатно. Поэтому низкая стоимость услуг должна настораживать вас!

Не бойтесь спросить, что входит в стоимость

комплексной услуги и какой объем медицинской помощи вы получите. Самое главное - это соответствие разумной цены и качественной медицинской помощи.

### Многопрофильность

Хорошо, если есть взрослое и детское отделения. Этот факт позволяет всей семье получить весь комплекс услуг в одной клинике. Да и комплекс услуг в таких клиниках достаточно широк.

Многие квалифицированные специалисты предпочитают работать именно в таких центрах, где есть большой спектр лабораторных и функциональных исследований, в наличии отличная диагностическая база.

К сожалению, не всякая клиника может похвастаться услугой «Вызов врача на дом». А ведь она очень нужна и важна! Врач, которому вы доверяете, может приехать к вам домой, и вы получите своевременное лечение! Однако похвастаться многопрофильностью могут не все клиники в Якутске.

### Оборудование

Обратите внимание на оборудование в клинике. Какие марки оборудования используются в работе (наиболее известные - General Electric, Healthcare, Olympus, Schiller, Melag, Covidien, Fimet и др.). Какие методы при лечении используются.

Вот небольшие примеры:

- лечение гайморита без проколов аппаратами «Кукушка», «Синус-катетер ЯМИК»;

- лечение тонзиллита без операции аппаратом «Тонзиллор»;

- эндоскопическое исследование с помощью цифрового видеоаппарата Olympus;

- диагностика заболелых органов дыхательной системы при помощи аппаратов для рентгенографии и рентгеноскопии;

- диагностика заболелых органов сердечно-сосудистой системы при помощи электрокардиографов General Electric;

- диагностика заболелых внутренних органов с помощью УЗ-сканера фирмы Schiller.

Помните! Если персонал клиники затрудняется сказать или ничего не знает о методиках медицинского учреждения, это невольно вызывает чувство недоверия к клинике и персоналу.

### Месторасположение и вид клиники

Очень важный аспект при выборе платного центра - его месторасположение. Шаговая доступность, удобство проезда - все это очень важно. Если вы едете с маленьким ребенком, а центр находится на окраине города, проезд затруднен и от остановки неудобно и долго добираться, это мало кого удовлетворит.

Для многих совсем не важен вид клиники, однако косвенно внешнее оформление играет не последнюю роль в сложной системе формирования имиджа медицинского учреждения. Невзрачный внешний вид или отсутствие вывески осложняет поиск медучреждения.

Крупная вывеска поможет вам издали увидеть медицинское учреждение и сориентироваться на месте. Оригинальный дизайн и яркое оформление на подсознании оставят яркий образ у большинства людей и сформируют желание вернуться.

### Комфорт и удобство

Обратите внимание на режим работы в выходные и праздничные дни (болезнь сложно спрогнозировать, и в выходной и праздничный дни может заболеть любой). Отсутствие очередей, запись на прием по телефону создают комфортные условия. Уточните, осуществляется ли вызов врача на дом.

Внутренний комфорт в помещении, внимательный персонал создают благоприятное впечатление о клинике. Приятно находиться в помещении, где есть гардероб, места для сидения, столик для пеленания.

### Лицензии

У каждой клиники должна быть лицензия. Иначе клиника не может работать. Где можно узнать о наличии лицензии? У клиник с репутацией есть свои сайты, на которых содержится вся необходимая информация, в том числе и информация о лицензии. Также можно ознакомиться с лицензией на информационных стендах клиники. Стоит насторожиться, если персонал клиники скрывает номер лицензии и информации нет ни на сайте, ни в клинике.

### Медицинские документы

Помните, что не все медицинские учреждения могут выдавать справки установленного образца и больничные листы. Обязательно уточните это в клинике, в которую вы обращаетесь.

Несомненным преимуществом многопрофильных клиник является широкий спектр услуг и выдача большого количества документов (справки, больничные листы, санаторно-курортные карты, рецепты, заполнение медкнижки и проч.).

### Формы расчета

Важной характеристикой хорошей клиники является многообразие форм расчета. Помимо традиционной наличной схемы, существует оплата по безналичному расчету, с помощью терминала, банковских карт. Нововведение последних лет - депозитная форма работы. Это уникальная форма, при которой предусматривается авансовое внесение денежных средств на расчетный счет медицинского учреждения с последующим списанием средств по мере оказания услуг. Если вам предлагают от руки заполненную квитанцию без печати и реквизитов или чек без указания оказанной услуги, это серьезный повод задуматься о медицинской клинике и качестве ее работы!



**Программы**

В последнее время на первое место выходит получение комплексной медицинской помощи. Удобно, когда можно приобрести программу амбулаторно-поликлинической помощи или диагностики, при этом существенно сэкономить средства семейного бюджета. Покупать такие программы выгоднее, чем получить тот же комплекс услуг без оформления программы.

Разнообразие форм в клинике свидетельствует о динамике развития медучреждения, о том, что идет активное развитие форм работы с пациентами.

Программы могут делиться по времени действия:

- годовые — действуют с момента заключения на срок 12 месяцев;
- месячные — действуют с момента заключения на срок 30 дней.

Программы могут делиться по содержанию:

- диагностики — позволяют в короткий срок выявить заболевания и назначить лечение;
- амбулаторно-поликлинической помощи — позволяют воспользоваться большим спектром услуг клиники (могут включать помощь на дому, вакцинацию, различные исследования, манипуляции и проч.).

**Скидки**

Предоставление любой скидки не может не радовать клиентов клиники. Это часть системы лояльности, но будьте внимательны!

Скидки по времени действия делятся на:

- временные (действуют определенный промежуток времени);
- постоянные (действуют на постоянной основе).

Скидки по динамике изменения суммы делятся на:

- фиксированные (сумма скидки фиксирована, не меняется с течением времени);
- накопительные (сумма скидки может изменяться в зависимости от суммы накопленных средств).

Со стороны крупных компаний использование систем лояльности означает проявление уважения к своим клиентам, получение скидок и бонусов и предоставление первоклассного сервиса.

Помните, что маленькие клиники никогда не вводят никаких систем лояльности, это прерогатива только крупных медучреждений! Для крупной клиники важен каждый клиент, она предлагает ему воспользоваться всеми возможными скидками и бонусами, вво-

дит для некоторых из своих клиентов «особенные» условия обслуживания.

**Форма обратной связи**

Каждая компания, которая дорожит своим именем и репутацией, хочет знать мнение клиентов, чтобы улучшить свой сервис и вовремя отреагировать на любые замечания. Поэтому, если вам предлагают заполнить анкету или опустить заполненный купон о сервисе, не пугайтесь — это отличный показатель того, что ваше мнение важно для клиники, именно вы можете повлиять на работу всего учреждения в целом!

**Гарантии**

Никогда не задумывались, а какие гарантии дает вам медицинское учреждение, куда вы обращаетесь? Вчера центр работал, а сегодня его закрыли. Куда вы обратитесь, если у вас раскрошилась пломба, поставленная неделю назад? В договоре на получение медицинской помощи должны быть указаны все возможные риски и гарантии, которые вам предоставляет клиника. А теперь задумайтесь, сколько клиник в республике и в Якутске предоставляют такие гарантии? Стоит ли посещать их и рисковать своим здоровьем?

**Цена должна играть второстепенную роль!**

**Илья Мостовой,** юрист VictoryClinic:

- Для пациента при выборе клиники важна ценовая политика. Но этот критерий выбора нужно определять в купе с остальными (репутация, разрешительные документы, кадры и т. д.). При выборе учреждения, думаю, не стоит прибегать к выбору клиники исходя из мнения «дорого или дешево». Для пациента должно быть важно качество медицинской услуги и медицинской помощи, а цена должна играть второстепенную роль.

**Самое опасное для пациента — экономить могут на нем...**

**Михаил Винокуров,** финансовый директор VictoryClinic, кандидат медицинских наук:

- Что определяет стоимость медицинских услуг? Самая существенная часть в цене услуги — это себестоимость, и чаще всего она занимает около 80 и даже



**Это незаконно!**

Не секрет, что в Якутске пациентам также могут предложить «медицинские услуги» с выездом на дом по ценам ниже, чем в клиниках. Но что за этим стоит? Вот как прокомментировала эту ситуацию Валерия ЛИ, исполнительный директор НП «Ассоциация частных медицинских клиник и центров Якутии».

- С незаконным предпринимательством в медицине надо бороться, и не столько мы должны это делать, сколько само население должно бороться. Они работают без лицензий: снимают интоксикацию на дому, что категорически нельзя делать, медицинские массажи делают на дому, есть выездные стоматологические бригады, которые ездят по районам. А где гарантия, что у них материалы хорошего качества и достаточная обработка инструментария?

90% от цены. Себестоимость — это все те расходы, которые несет предприятие, чтобы услуга была произведена. Под себестоимостью принято понимать:

- расходы материалы — это, например, лабораторные реактивы для проведения анализов, одноразовые простыни, зеркала, шприцы, иглы, стерильные салфетки, лекарственные вещества, импланты, шовный материал, боры, гели для УЗИ, бумага для термопринтеров, перчатки и многое-многое другое и тому подобное, список просто огромен;
- арендные расходы — большинство частных медицинских учреждений живут на арендной модели бизнеса, но даже если нет аренды, то, скорее всего, есть кредит, который брался на приобретение помещения и который предприятию необходимо выплачивать, и зачастую суммы кредита даже больше, чем арендная плата;
- амортизационный фонд — это те средства, которые предприятие должно копить, чтобы через какое-то время заменить устаревшее или вышедшее из строя медицинское и немедицинское оборудование — очень нередко оборудование для оказания недорогих услуг стоит десятки миллионов рублей, а устаревает или изнашивается за какие-то пять лет;
- электроэнергия, водоснабжение, отопление и т.п. — тоже существенная составляющая себестоимости — тарифы на воду и энергию растут, и все это знают. Попробуй не оплатить вовремя — быстро отключают;
- расходы на ремонт — текущий и капитальный, в коммерческих учреждениях на это приходится обращать пристальное внимание, ведь это не только сервис и комфорт, но и выполнение лицензионных требований;
- коммерческие расходы — это реклама, пиар, без этих расходов тоже никак нельзя;
- самая существенная часть расходов — заработная плата сотрудников. Фонд заработной платы в коммерческом учреждении

значителен, поскольку в частной клинике высококвалифицированные специалисты, которым мало платят, не задерживаются, а помимо медицинского персонала есть и немедицинский штат — администраторы, операторы, системные администраторы, водители, бухгалтерия, экономисты, менеджеры, руководство, сантехники, электрики, инженеры, рабочие. При этом необходимо учесть и характерно длительные для нашего региона отпускные периоды и оплату основных сотрудникам проездных в отпуск раз в два года — все это очень существенные суммы;

- налоги и платежи — а куда же без них?! Это и налоги предприятия, и налоги в пенсионные фонды, платежи, связанные с заработной платой сотрудников, — величина тоже очень значимая;
- прочие, не перечисленные выше расходы, так или иначе связанные с производством медицинских услуг, без которых эффективное осуществление медицинской деятельности невозможно, как то: платежи за использование программного обеспечения, расходы на связь, юридическую помощь, страхование профессиональной ответственности врачей и прочее-прочее.

Таким образом, себестоимость медицинской услуги — это тот минимум, который необходимо класть в стоимость, чтобы предприятие просто существовало. Но ведь предприятие с чего-то начинает, откуда-то берутся деньги на изначальную организацию. Первоначальные деньги — это инвестиции, т.е. заемные средства инвестора или кредитные деньги, в последнем случае — это чаще банковские кредиты. То есть кредитор или инвестор рассчитывает вернуть вложенные в предприятие средства. К себестоимости в цене услуги может приплюсовываться некая рассчитанная сумма, которая за какой-то период, как правило лет 5 или более, возвращается вложенные средства инвестора или гасит банковский

кредит. Ну и, конечно же, предприятие должно развиваться, и обычно оно начинает с малого, а потом, закрепившись на рынке, развиваясь, выводит новые услуги, расширяет штат специалистов, покупает новое оборудование — конечно, если есть спрос, но если он есть, то должны быть и средства для расширения и развития, и эти суммы тоже должны идти плюсом к себестоимости медицинской услуги. Еще одним плюсом к этому, в самую, как правило, последнюю очередь, закладывается прибыль акционеров, которая на самом деле незначительная, поскольку в условиях конкуренции невозможно заложить в цену услуги все, иначе цена услуги может быть неконкурентной, т.е. слишком высокой.

Значит, мы определили, что в цене медицинской услуги коммерческой клиники по определению заложено множество просто необходимых для ее оказания составляющих. Экономить тут особо негде, в основном только снижая закладываемую прибыль, закупая расходники оптом по оптовой цене, продумывая более эффективную логистику, переводя автомашину водителей с бензина на газ, уговаривая арендодателей о невывышении арендных ставок, максимально используя энергоэффективные технологии. Все это позволяет как-то удерживать многие отпускные цены от воздействия инфляции, не повышая их, и как-то развиваться. В условиях экономического кризиса приходится труднее, но все же высокое качество услуг и доверие пациентов позволяют стабильно быть эффективными.

Однако существуют и незаконные способы увеличения рентабельности предприятия, и в первую очередь это «черные» заработные платы, а поскольку фонд оплаты труда — это самая значимая величина в структуре расходов любого медицинского предприятия, то, выплачивая сотрудникам зарплаты в конвертах, собственники предприятий «экономят» на сопутствующих налогах очень приличные суммы — отсюда возникает возможность весьма заметного снижения цен на медицинские услуги. Мы такое не практикуем, поэтому не можем делать цены ниже постоянно, мы стараемся только удерживать их на определенном уровне, проводить кратковременные сезонные акции, а в долгосрочном плане мы реализуем программу развития лояльности клиентов

- у нас уже несколько лет существует накопительная бонусная система для наших пациентов, и, как показывает статистика, ею пользуются многие тысячи наших пациентов. Поэтому, понимая экономику коммерческого медицинского предприятия, мне иногда непонятно, каким образом некоторые участники рынка предлагают вроде бы аналогичные по составу медицинские услуги по существенно более низкой цене. И это при том, что у нас самый большой на рынке среди частных клиник клиентопоток, то есть мы, экономия законными методами, не можем позволить себе такого значительного и длительного снижения цен. Отсюда возникает вопрос — на чем сэкономили? Возможно, оказывая услуги себе в убыток, чтобы привлечь новых клиентов, перетягивая их от других клиник более низкой ценой, кратковременно могу поверить, но постоянно — сомнительно. Ведь такое постоянно грозит банкротством, а значит, цена должна впоследствии серьезно повышаться, компенсируя ранее сделанное снижение. Возможно, экономия возникает при использовании незаконных способов снижения себестоимости услуг, и это, в первую очередь, зарплаты в конвертах — для клиента это плохо тем, что специалист, оказавший такую услугу, не несет персонализированной ответственности, ведь по документам он ее не оказывал. Самое же опасное для клиента — это то, что могут экономить на том, что при оказании услуг, возможно, используются некачественные, дешевые препараты, расходные материалы, а возможно, что и анализы не выполняют, а просто вписывают норму или патологию наобум! Про оказание услуг без лицензии вообще говорить не стоит, т.к. это совсем уж край — тут пациент рискует и деньгами, и здоровьем в максимальном объеме.

**P.S.:** Надеемся, вы поняли, что определяет стоимость медицинских услуг. Не всегда дешево означает хорошо, тем более если это относится к медицинским услугам. И если вы узнали, что какая-то клиника предлагает свои услуги по ценам намного ниже, чем в других медицинских учреждениях, задумайтесь: «А почему у них так дешево?» И не пострадайте ли при таких расценках самое главное — качество вашего лечения.

Подготовила Арина ЕГОРОВА

**КСТАТИ!**

**Что делать, если вам некачественно вылечили зубы?**

При лечении в коммерческой клинике подпишите договор, в котором уточните, в каком случае клиника гарантирует вам бесплатное исправление работы. Уточните «гарантийный срок» пломбы, коронки и т. п. В госклинике, скорее всего, никакого договора не предложат. Если услуга с браком, обратитесь с письменной претензией в стоматологическую клинику. Возможно, они признают ошибку и бесплатно приведут ваши зубы в порядок.

Если вы договорились о досудебном урегулировании спора (это следует зафиксировать письменно), то можно провести независимую экспертизу, чтобы установить сумму ущерба. В других случаях экспертиза назначается судом.

Если виновник — частная стоматология, обратитесь в Министерство здравоохранения, где должны защищать права пациентов. При лечении в госклинике эта структура вряд ли поможет.

Подавайте заявление в суд. Документы поможет составить адвокат (его услуги возместят при положительном исходе дела). Для поддержки найдите общественную организацию, защищающую права граждан.

**Имеются противопоказания. Необходима консультация специалиста.**

# Заснуть и... не проснуться, или Насколько опасен наркоз?

Одна моя знакомая Марина очень мечтает сделать пластическую операцию, но у нее просто панический страх перед наркозом. Марина читала в Интернете о разных случаях, в основном «страшилках», и теперь не знает, как поступить...

Действительно, часто пациенты отказываются от плановых операций из-за страха перед наркозом. Мы решили более подробно поговорить об этом с Александром Потаповым, ведущим врачом-анестезиологом-реаниматологом VictoryClinic.

**Александр Филиппович, часто пациенты отказываются от плановых операций из-за страха перед наркозом. В СМИ, Интернете пишут, что анестезия очень опасна. Насколько оправданы эти страхи?**

Действительно, многие пациенты в беседе с анестезиологом говорят, что больше боятся наркоза, чем предстоящей операции. Чаще всего они боятся проснуться во время операции почувствовать боль или, наоборот, не проснуться после операции. Также считают, что наркоз ухудшает память, приводит к нарушению функций печени или почек. Эти страхи преувеличены.

**Честно говоря, я тоже так думаю...**

Если мы говорим о наркозе в пластической хирургии, а именно об эстетической пластической операции, то эта категория операций выполняется не по медицинским показаниям, а в соответствии с пожеланиями пациента для решения в основном личных проблем. Поэтому в этих случаях подход к наркозу даже более строгий, чем при обычных хирургических операциях или экстренных ситуациях. Все возможные риски должны быть сведены к минимуму. Для этого оцениваются состояние пациента, его индивидуальные особенности, наличие в анамнезе аллергических реакций, перенесенные заболевания и сопутствующая патология. Кроме того, в рамках подготовки обязательны сдача анализов крови и мочи, электрокардиография, консультация терапевта или кардиолога. Эти исследования и консультации специалистов проводятся для оценки состояния здоровья и выявления скрытых заболеваний. Если отклонений функций органов и систем организма нет и учтены все индивидуальные особенности пациента, то операция и наркоз пройдут гладко, по запланированному сценарию. Страхи и разговоры о вредном влиянии наркоза в этих случаях необоснованы.

**Какие современные виды анестезии применяются в пластической хирургии?**

В пластической хирургии используются местная и общая анестезия. Общая анестезия, или общее обезболивание, — это и есть наркоз. В современной анестезиологии применяются два вида наркоза — ингаляционный и неингаляционный. Ингаляционный наркоз — это наркоз, который достигается путем вдыхания газов через дыхательные пути, неингаляционный — это когда анестетики вводятся внутривенно или внутримышечно. В каждом из этих видов можно выделить еще отдельные методы. Например, ингаляционный наркоз



**Потапов Александр Филиппович** — врач-анестезиолог-реаниматолог.

- Высшая квалификационная категория.
- Доктор медицинских наук.
- Сертификат по специальности «Анестезиология и реаниматология».
- Интернатура по специальности «Врач-анестезиолог-реаниматолог» на базе ЯРКБ.
- Клиническая ординатура по специальности «Анестезиология и реаниматология» в Московском ордена Ленина государственном медицинском институте, Москва.

• Повышение квалификации «Актуальные вопросы анестезиологии и реаниматологии» в ГОУ ВПО «Дальневосточный государственный медицинский университет», Хабаровск.

• Повышение квалификации «Нормативное регулирование порядка обращения наркотических, психотропных и сильнодействующих средств» в ГОУ ВПО СибГМУ Росздрава, Томск.

можно проводить через лицевую маску. В этом случае это будет ингаляционный масочный наркоз. Возможно одновременное применение ингаляционных и неингаляционных анестетиков, то есть комбинированный наркоз.

**Применяется ли эндотрахеальная трубка, которую многие тоже побаиваются. В чем ее принцип?**

Да, часто при ингаляционном наркозе используют специальную трубку, которую вводят в трахею. Поэтому она называется эндотрахеальной трубкой. Если при этом через эту трубку подается газообразный анестетик, такой наркоз называется эндотрахеальным. Как правило, такие наркозы проводят при длительных и травматичных операциях, при оперативных вмешательствах на лице или в случаях, когда операция выполняется в положении пациента на животе. Применение эндотрахеальной трубки в этих ситуациях — это самый безопасный для пациента метод, и считается «золотым стандартом» обеспечения проходимости дыхательных путей. Кроме того, эндотрахеальная трубка гарантированно предотвращает возможность попадания содержимого желудка в дыхательные пути.

**Что такое некачественный наркоз и где его могут применить?**

Касательно наркоза мы используем термин «неадекватный наркоз». Разумеется, ни один анестезиолог его специально не применяет. Речь о неадекватном наркозе может идти в случаях, когда неправильно выбран вид и метод обезболивания для конкретной операции, не обоснован выбор дозы препарата, не учтены индивидуальные особенности пациента, не выявлена сопутствующая патология. Кстати, иногда пациенты пытаются намеренно скрыть от врача перенесенные реакции, заболевания или сопутствующую патологию, что опасно и может отразиться на течении наркоза и послеоперационного периода.

**Может ли общий наркоз по желанию пациента быть заменен местной анестезией?**

Если операция может быть выполнена под местной анестезией, то, безусловно, да. Если вы имеете в виду регионарную анестезию — анестезию определенного участка путем введения анестетика в периневральное пространство, субарахноидальное или эпидуральное пространство, которую также выполняет анестезиолог, то это зависит от оперативного вмешательства. Например, при операции на верхней конечности может выполняться блокада плечевого сплетения, при операциях на нижних этажах брюшной полости или нижних конечностях — введение

местного анестетика в субарахноидальное или эпидуральное пространство. В этих случаях выбор метода обезболивания за анестезиологом исходя из конкретной клинической ситуации.

**Да, согласна. А что должен узнать анестезиолог на консультации у пациента перед операцией?**

Считается, что наркоз начинается с осмотра пациента перед операцией. В первую очередь анестезиолог оценивает состояние пациента. Для этого, как уже сказал, проводится осмотр и опрос пациента. При осмотре всегда обращаем внимание на особенности верхних дыхательных путей: степень открытия рта, разгибание шеи и еще проводим ряд специальных тестов, которые понятны только специалисту. Это делается для прогнозирования возможных трудностей при введении эндотрахеальной трубки, о которой я говорил. Отмечаем выраженность подкожных вен, так как перед наркозом мы всегда устанавливаем в вену периферический катетер, куда будем вводить препараты и растворы, и который будет находиться до следующего дня. При опросе важно выяснить — какие операции ранее выполнялись, были ли раньше наркозы и как они переносились пациентом, какие болезни перенес человек, отмечались ли аллергические реакции на пищевые продукты и лекарственные препараты. Затем, с учетом объема и длительности предстоящей операции, анестезиолог определяет оптимальный вид и метод обезболивания. В заключение дает пациенту рекомендацию по подготовке к операции. Если необходимо, могут быть назначены дополнительные исследования и консультации.

**Правда, что общее обезболивание сокращает жизнь человека на несколько лет?**

Конечно, нет. Напротив, практически все современные препараты, используемые в анестезиологии, снижают обмен веществ, соответственно, замедляют скорость протекания процессов. Поэтому сократить срок жизни человека наркоз не может.

**Расскажите немного о рисках при применении наркоза.**

Любое вмешательство всегда содержит вероятность развития нежелательных реакций и осложнений. Это аллергические реакции и анафилактический шок при при-

*Специалисты Victory Clinic проводят широкий спектр пластических операций: от липосакции, увеличения или уменьшения груди, абдоминопластики до блефаропластики. Большинство из хирургических вмешательств проводятся малоинвазивным методом через небольшие разрезы на коже. Это позволяет минимизировать риск осложнений и реабилитационный период. И в одной команде с хирургами работают самые опытные анестезиологи-реаниматологи. Доверяйте свое здоровье только профессионалам!*



Александр Потапов на занятиях со студентами

менении лекарственных препаратов. Со стороны сердечно-сосудистой системы могут наблюдаться снижение артериального давления или аритмии. При невозможности обеспечить проходимость дыхательных путей возможна острая дыхательная недостаточность. Но, повторюсь, для этого и проводятся предоперационный осмотр анестезиолога, обследования и консультации, цель которых — своевременное выявление всех возможных рисков и их исключение! Кроме того, наркоз предусматривает строгое соблюдение стандарта безопасности, который включает подготовку рабочего места по определенному протоколу и мониторинг показателей гемодинамики и дыхания во время операции. Монитор пациента во время наркоза определяет артериальное давление, частоту пульса, насыщение крови кислородом. Современные наркозно-дыхательные аппараты имеют возможность в режиме реального времени измерять уровень кислорода, углекислого газа и концентрацию ингаляционных анестетиков. Есть золотое правило, которого должен придерживаться каждый анестезиолог: «Нет возможности обеспечить безопасность пациента во время операции — нет и наркоза».

**Какие противопоказания к анестезии могут быть?**

На сегодняшний момент противопоказания могут быть только к определенному виду и методу обезболивания в конкретном случае. В зависимости от клинической ситуации всегда можно выбрать оптимальный метод обезболивания. В пластической хирургии абсолютных противопоказаний к наркозу нет, является наличие сопутствующей патологии средней и тяжелой степени. В экстренных ситуациях, когда для спасения жизни больного требуется операция, несмотря на высокий риск, выбирается наиболее безопасный для больного метод обезболивания.

**Расскажите про аллергические реакции, как часто они бывают? В вашей практике были такие случаи?**

Аллергическая реакция — это специфическая реакция иммунной системы на различные аллергены, она может проявляться в самых

различных вариантах. Чаще мы встречаемся с лекарственной аллергией с кожными проявлениями в виде покраснения, зуда кожи или крапивницы. Эти проявления быстро проходят после отмены препарата и назначения антигистаминных препаратов. Однако самые тяжелые варианты аллергии, такие как отек Квинке и анафилактический шок, требуют быстрой и адекватной медицинской помощи. В практике любого врача-анестезиолога, в силу специфики его работы, встречаются эти критические состояния. Встречались подобные ситуации и у меня. Самое главное — быть готовым к подобным нежелательным реакциям правильными действиями при них. Сегодня в каждом медицинском учреждении или кабинете, где проводится лечение больных, согласно приказу Минздрава, имеется набор для оказания экстренной помощи и противошоковый набор, в состав которых входят инструменты и оборудование для искусственной вентиляции легких, препараты для интенсивной терапии анафилактического шока.

**Какие советы вы можете дать читателям нашей газеты, планирующим сделать пластическую операцию? Что им нужно обязательно знать и сообщить врачу-анестезиологу перед операцией?**

В отличие от операций по медицинским показаниям, решение о хирургической коррекции своей внешности принимает пациент. При этом ему надо помнить, что любая хирургическая операция является инвазивным вмешательством. Надеюсь, что я объяснил суть наркоза и важность исключения всех возможных рисков. Если на предоперационном этапе учтены все факторы и возможные риски, пациент должен быть уверен, что наркоз будет безопасным.

**Александр Филиппович, спасибо за подробный и содержательный разговор о наркозе. Надеюсь, многие читатели сделают правильные выводы.**

Подготовила Ирина ДАНИЛОВА



**Имеются противопоказания. Необходима консультация специалиста.**

# От зубной боли умереть нельзя?

Каких только историй, связанных со стоматологией, не услышишь... Конечно, есть среди них правдивые, есть и выдуманные...

## Истории из жизни

Недавно на одном из якутских форумов девушка написала: «Не вздумайте удалять зубыв этой стоматологической клинике!» (По этическим причинам мы не указываем название клиники). Моя знакомая удалила там, так ей инфекцию занесли, потом операцию делали. Столько гноя вышло, и лицо разрезали, теперь шрам на лице... Она лежала в отделении челюстно-лицевой хирургии в республиканской больнице, там полпааты были после удаления зубов в этой стоматологии...» Верить или нет этому призыву, сказать однозначно сложно. Но когда я училась в школе, помню абсолютно правдивую жуткую историю, как один пациент умер в стоматологической клинике при удалении зуба. Скорее всего, смертельный исход дала аллергическая реакция при обезболивании. А еще ходят слухи, что могут лечить или удалить абсолютно здоровые зубы.

## Антон Агафонов: «Главное – работать честно»



Неужели такое может быть и как выбрать стоматологическую клинику, чтобы

остаться живым и при зубах? С этими и другими вопросами мы поспешили к Антону Агафонову, заведующему стоматологическим отделением Victory Clinic.

Антон Александрович Агафонов – заведующий стоматологическим отделением, врач-стоматолог-хирург Victory Clinic.

• Сертификаты по специальности «Стоматология терапевтическая», «Стоматология хирургическая».

• Профессиональная переподготовка по специальности «Стоматология терапевтическая» в медицинском институте ФГАОУ ВГО «Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова», Якутск.

• Курсы обучения по системе имплантации «Impro»: «Хирургический и ортопедические протоколы, клинический и лабораторные этапы».

– Антон Александрович, почему вы решили стать врачом-стоматологом?

– В детстве я очень сильно боялся стоматологов, просто жутко боялся! Может, оттого, что мне было страшно, вдруг стало интересно: как можно работать стоматологом? Поэтому уже со школьных лет я знал, что стану врачом-стоматологом. Сразу после школы поступил в медицинский институт СВФУ.

– А есть врачи среди ваших родных?

– Да, медики в нашей семье есть, со стороны мамы. Ее девичья фамилия Пальшина.

– Профессор, доктор медицинских наук Геннадий Анатольевич Пальшин вам родственник?

– Да, он двоюродный брат моей мамы и мой дядя.

– Что главное в работе врача-стоматолога?

– Главное – честность и чтобы не было погони за рублем. В первую очередь врач должен думать о здоровье пациента, работать качественно и на совесть.

## О работе в Victory Clinic

– Когда и как вы пришли на работу в Victory Clinic?

– Я пришел в VictoryClinic в 2009 году, почти с началом открытия стоматологического отделения. Тогда здесь был организован один кабинет, а второй еще не был запущен. В Victory Clinic была медсестра, которая по совместительству работала в другой стоматологической клинике, где тогда я работал. Она посоветовала мне подработать в Victory Clinic, я согласился. Два года работал по совместительству, а потом перешел на постоянную основу. Сегодня у нас два взрослых и один детский кабинет.

– Сколько всего врачей-стоматологов сейчас работает?

– В штате нашего отделения четыре врача-стоматолога – два взрослых и два детских. Со мной вместе работает Татьяна Васильевна Порядина, а детский врач-стоматолог – Ольга Владимировна Панова.

– Пациентов много?

– Да, пациентов у нас много. За эти годы нарабатана достаточно хорошая база постоянных пациентов, ходят к нам не только на лечение, но и на консультации семьями и даже организациями.

## О секретах в работе

– Частная клиника – это огромная ответственность, индивидуальное отношение ко всем пациентам. Как вам удается это совмещать?

– Как и все врачи узкого профиля, к каждому пациенту мы применяем индивидуальный подход. И, конечно, на первом месте у нас всегда качество лечения. Если мы будем некачественно лечить, то в следующий раз пациент вовсе не придет, правильно?.. Стоматология в нашей клинике отвечает самым серьезным требованиям к качеству оказания услуг.

– А что у вас применяется при комплексном лечении?

– В комплексном лечении стоматологических заболеваний применяются медикаменты, физиотерапевтические процедуры, ультразвук, высокие скорости вращения боров, специальные высоко-

частотные установки.

– Как проводите диагностику?

– Диагностику заболеваний зубов мы проводим в клинике радиовизиографом. У нас современное оборудование ведущих фирм, высококвалифицированные специалисты, всегда спокойная, доброжелательная обстановка. Все это, наверное, и является важнейшей составляющей успешной и качественной работы нашей клиники. Приоритетом в нашей работе являются высокая эффективность лечения, обеспечение удобства и безопасности пациентов.

– Это все хорошо. А какие планы?

– Планы есть. Хочется открыть такие области стоматологии, как ортопедия, ортодонтия. Но пока все это в планах.

– Что-то еще хотелось бы приобрести из оборудования?

– Конечно. Например, стоматологический микроскоп и аппараты для эндодонтического лечения.

## Может дойти до летального исхода

– Какие препараты для анестезии применяются при удалении зуба?

– Для анестезии в нашей клинике применяются такие анестетики, как ультракаин, артикаин, убистезин, а для беременных, детей и пожилых пациентов – скандонест.

– На анестетики может быть аллергия. Как вы обычно поступаете, чтобы не было реакции?

– Когда пациент приходит к нам, мы составляем анамнез. Данные, полученные при анамнезе, помогают нам более детально подойти к решению стоматологической проблемы, с которой к нам обратился пациент. При этом мы должны узнать – лечился ли раньше пациент, какие анестетики принимал, были или нет реакции, есть ли отягощение, особенности наследственности и т.д.

– А если пациент не знает об аллергии?

– Тогда проводятся соответствующие пробы на те препараты, которые мы планируем использовать. Данные тесты проводит врач-аллерголог.

– Когда я училась в школе, в Якутске был случай, когда пациент умер во время удаления зуба. Такое может быть сейчас?

– Этот трагический случай произошел не из-за манипуляций, а была аллергическая реакция на введенный препарат. Да, на анестезию может быть молниеносная аллергическая реакция, она называется анафилактический шок. И если своевременно не помочь пациенту, не оказать соответствующую квалифицированную помощь, то может дойти до летального исхода.

– Вы о таких случаях слышали?

– Да, слышала.

– В Якутске такие были?

– Да, в Якутске тоже случались, к сожалению.

– В частных клиниках?

– В каких именно, по профессиональной этике, лучше указывать не стоит. Но скажу одно: в частных стоматологических клиниках, где проводят анестезию, к этому подходят очень ответственно. И контроля в них тоже больше. Но опять же все зависит от самого врача, его ответственности на своей работе.

## Как выбрать клинику?

– В Якутске очень много стоматологических клиник и кабинетов. Как выбрать хорошую клинику, врача-стоматолога?

– В стоматологии пациенту должен быть представлен специальный стенд. На этом стенде в обязательном порядке указаны все лицензии, документы.

– Может, попросить у стоматолога его диплом, а то, может, перед вами и не врач вовсе. Как считаете?

– Сейчас, как правило, все дипломы, сертификаты размещаются на таких стендах. Это делается для того, чтобы пациенты ознакомились с послужным списком врачей. Но у нас пациенты чаще знают все о врачах через сарафанное радио. Когда ко мне приходят новые пациенты, часто так и говорят: а мне вас порекомендовали...

## Могут вылечить здоровые зубы...

– Правда ли, что ради финансовой выгоды стоматологи могут лечить абсолютно здоровые зубы?

– Да, есть такое и в Якутске. Ко мне приходила пациентка и рассказала, как в одной стоматологии на консультации ей сказали, что нужно вылечить два зуба. Я посмотрел – зубы у девушки здоровые. Максимум, что можно сделать – почистить. В принципе, любой зуб можно протереть и пломбу туда поставить. Но, я думаю, так может поступить только неуважающий сам себя врач...

– Какие еще улочки есть у стоматологов?

– К сожалению, как в каждом бизнесе, есть свои нюансы. Но так поступают только те стоматологические клиники, которые не дорожат своей репутацией. Ведь самая главная сейчас «уловка» – работать на качество! Если качественно лечить, народ к тебе потянется, а если будешь обманывать, некачественно работать, то и клиентов у тебя со временем не останется.

– Можно ли занести вич-инфекцию, гепатит в стоматологическом кабинете?

– Если не обрабатывать инструменты, то можно. Ничего не могу сказать про другие клиники, но у нас такого быть не может! В нашей клинике все самым тщательным образом обрабатывается, ведь существуют специальные стандарты, СанПиНы. Мы к санитарно-эпидемиологическим требованиям подходим очень серьезно.

– Можно ли отбелить зубы с помощью ре-



кламируемых препаратов – паст, гелей? Они вообще эффективны?

– Я не сторонник отбеливания. А зубные пасты нужно подбирать у врача-стоматолога, потому что неправильный выбор может очень навредить зубам.

– А дома содой или лимонной кислотой можно отбеливать?

– К чистке содой или лимонной кислотой я отношусь очень отрицательно, потому что эмаль становится хрупкой, эти средства истончают ее, появляется сильная чувствительность зубов.

## Об охотнике, который чуть не умер от зубной боли...

– Правда ли, что от зубной боли можно умереть, если не обращаться к врачу?

– Как от таковой зубной боли нельзя умереть. Но можно от последствий, если очень запустить и пойдет инфекция. Расскажу реальный случай. Один охотник остался на острове один, река как раз пошла. У него заболел зуб, и он провёл целый месяц один, без помощи, лекарств. Его доставили в Якутск санавиацией, он был почти мертвый, потому что из зуба инфекция пошла в шею, от шеи дальше, человек был инфицирован полностью. Он долго лежал в реанимации, его прооперировали, спасли.

Я в то время дежурил в отделении челюстно-лицевой хирургии РБ №2. Этот охотник как раз через наше отделение поступал в реанимацию, и мы с Олегом Игоревичем Ширко тогда осматривали его.

– А правда, что кариес плохо влияет на работу сердца?

– Да, кариес влияет на работу внутренних органов, а на пищеварение – в первую очередь. Когда ко мне на санацию приходят беременные пациентки, я им так и говорю: «Вы можете заселить ребенку со своим иммунитетом и зубами патогенную микрофлору...»

– Почему у нас, местных жителей, не такие крепкие и хорошие зубы?

– В северных улусах люди пьют озерную воду, а все микроэлементы в такой воде вымерзают, их там нет. И если бы они не ели мясо, творог, не пили бы молоко, вообще бы без зубов были. И на состоянии зубов – да, очень сильно влияет наследственность. Хотя

сейчас есть все – витамины, добавки, но наследственность, национальность – тоже мощный фактор состояния зубов.

– Сколько раз нужно чистить зубы?

– Самое правильное: как поели, так и почисти зубы. Многие утром просыпаются и сразу чистят, но лучше после завтрака. Если на работе нет возможности почистить зубы после обеда, то хотя бы примените ополаскиватель или не более 10 минут пожуйте жевательную резинку. И перед сном многие не чистят зубы, что тоже очень плохо.

– Вы 10 лет работаете практикующим врачом-стоматологом. Поделитесь своим наблюдением: кто больше боится стоматологов – женщины или мужчины?

– Одинаково боятся – и мужчины, и женщины! Некоторые в обморок падают, плачут, мы их успокаиваем. Мы ведь не только стоматологи, мы еще и психологи. А нас не нужно бояться! Нас, стоматологов, нужно любить и поощрять два раза в год, даже если ничего не беспокоит. И тогда вы будете чаще улыбаться и не стесняться своей улыбки...

Стоматология для взрослых и детей Victory Clinic отвечает самым серьезным требованиям к качеству оказания услуг. Опытные специалисты дадут вам советы и рекомендации по уходу за зубами и профилактике заболеваний ротовой полости и зубов. Помните, что раннее обращение к стоматологу для профилактического осмотра сможет уберечь вас и ваших детей от серьезных заболеваний. Современное оборудование ведущих фирм, спокойная и доброжелательная обстановка, высококвалифицированные специалисты – это важнейшие составляющие успешной и качественной работы стоматологического отделения Victory Clinic. Приоритетом в работе являются высокая эффективность лечения, обеспечение удобства и безопасности пациентов.

Добро пожаловать в Victory Clinic! Наш адрес: пр. Ленина, 61/2 (стоматология для взрослых), пр. Ленина, 3/1 (стоматология для детей) конт. тел.: 421-000 или 425-000.

Имеются противопоказания. Необходима консультация специалиста.

# Гомеопатия: стоит ли доверять?



В начале февраля этого года заместитель министра здравоохранения РФ Татьяна Яковлева заявила, что гомеопатия официально признана Минздравом и Всемирной организацией здравоохранения, а бороться нужно с необразованными гомеопатами.



К слову, Татьяна Яковлева уже дважды побывала в нашей республике с рабочим визитом и она единственная из Минздрава РФ, кто ездит по регионам, причем делает это регулярно. Ее заявление, по идее, должно свидетельствовать о ее некомпетентности в этом вопросе, а еще таким образом Яковлева прокомментировала публикацию меморандума комиссии РАН по борьбе с лженаукой «О лженаучности гомеопатии».

Заявление Татьяны Яковлевой выглядит так, будто гомеопатия не просто признается, а признается эффективной и Минздравом, и Всемирной организацией здравоохранения. В действительности признается лишь факт ее существования. ВОЗ относит гомеопатию к альтернативной медицине наряду с натуропатией, остеопатией и аюрведой. Представители ВОЗ также отдельно оговаривали, что гомеопатическими препаратами нельзя лечить диарею у младенцев, малярию, туберкулез, ВИЧ и грипп.

Российский Минздрав позволяет гомеопатам работать, однако в системе обязательного медицинского страхования нет таких видов помощи, которые бы оказывались гомеопатами.

Года два назад в «Российской газете», официальном издании Правительства России, вышло интервью с гомеопатом Ириной Кузьминой. Кузьмина рассказывала о стажировке ее коллег в Швейцарии и о том, как с помощью гомеопатии излечивает рак на поздних стадиях. Эта публикация возмутила врачей и медицинских журналистов. Давайте разбираться тоже.

## Что такое гомеопатия?

Это метод лечения, придуманный немецким врачом Самуэлем Ганеманом в конце XVIII века. Скепсис Ганемана по отношению к медицине понятен: врачи в то время использовали ненаучные и порой довольно опасные методы лечения вроде кровопускания. Ганеман заметил, что хинин, которым лечат малярию, у него самого вызывает жар. А поскольку основной симптом малярии высокая температура, он решил, что любую болезнь можно лечить тем средством, которое вызывает ее симптомы. Это и есть «принцип подобия», лежащий в основе гомеопатии.

## Как лечат гомеопаты?

Сначала гомеопат очень тщательно расспрашивает больного о всех его жалобах. Затем, опираясь на опыт и специальные справочники, подбирает одно средство, наиболее соответствующее всем симптомам больного. Поэтому гомеопаты говорят, что они лечат не болезнь, а больного. При этом интересно, что даже опытные гомеопаты часто по-разному оценивают соответствие тех или иных симптомов определенному гомеопатическому средству.

## Гомеопатические препараты отличаются от обычных?

Да, гомеопаты используют препараты в очень малых дозах, или разведениях. Скажем, для получения средства в разведении 30С (самое ходовое разведение) его 30 раз разводят стократно, и перед каждым разведением пробирку встряхивают — это называется потенцированием.

исследовались и в более хитрых испытаниях: больные лечились у гомеопатов, те индивидуально подбирали средства, но больным лишь в половине случаев давали подобранные средства, а в половине — пустышку. Но и в таких исследованиях эффективность гомеопатии не подтвердилась. Гомеопаты могут возразить на это, что в исследовании участвовали неправильные гомеопаты.

## Как же тогда действует гомеопатическое лекарство?

Гомеопаты признают, что это неясно или предлагают всякие окологанемановские теории. В любом случае, возникают логические трудности. Если мы разбавляли вещество 30 раз и там нет ни одной молекулы действующего вещества, то как убедиться, что мы получили исходное средство, а не то, что содержалось в одной из пробирок с растворителем? Ведь абсолютно чистых веществ не существует, и в растворителе тоже содержались какие-то примеси. Идея, что разведение только усиливает действие лекарства, порождает еще одну трудность: а что будет с лекарством, брошенным в реку? Вся вода скоро станет гомеопатическим средством в сильном разведении, а точнее, смесью всех веществ, когда-либо туда попавших. Выходит, что с любой водой мы употребляем огромное количество гомеопатических средств.

## Но ведь в медицине есть много неясного?

Да, конечно. Механизм действия даже самых распространенных лекарств совсем не всегда ясен. Но это и не обязательно, нужно, чтобы эффективность препарата была возможна теоретически и, главное, доказана в клинических испытаниях. Гомеопатические препараты многократно проверялись в клинических испытаниях, и некоторые из них даже дали положительный результат. По-видимому, это обусловлено избирательностью публикаций: в печать попадают только те работы, где результат случайно оказался положительным. Тщательный анализ опубликованных работ не позволяет сделать вывод об эффективности гомеопатии в целом или при каком-нибудь заболевании.

## Почему гомеопатов не убеждают результаты клинических испытаний?

Гомеопаты объясняют их тем, что в клинических испытаниях не соблюдался принцип индивидуального подбора гомеопатического лекарства: лечили болезнь, а не больного. Поэтому, с точки зрения гомеопатов, стандартные испытания гомеопатических средств невозможны. Гомеопатические препараты

## Значит ли это, что гомеопатия логически неопровержима?

Да, наверное. Рациональными доводами и экспериментами можно убедить только тех, кто сам мыслит рационально. Гомеопатия же в этом отношении ближе к религии или мистическому учению. Но такой задачи и не стоит. В медицине, как и в науке, действует своеобразная презумпция виновности: метод принимается, если доказана его эффективность, а не если она не опровергнута.

## Но ведь гомеопатия не вредна?

Сама по себе нет. От гомеопатии даже может быть некоторая польза. Большинство заболеваний, с которыми обращаются к гомеопатам, проходят сами или текут волнообразно и не очень требуют лечения. Например, при ОРВИ у детей в большинстве случаев лечения не нужно. Обращение к гомеопату в таком случае избавит ребенка от ненужных препаратов, в том числе антибиотиков, которые врачичень часто назначают без надобности. Но есть и вред: гомеопатическое лечение может замедлить обращение к врачу в ситуации, когда медицинская помощь действительно нужна. Кроме того, вера в гомеопатию часто сочетается с другими, гораздо более опасными предрассудками. Например, почти все гомеопаты выступают против прививок.

## Гомеопатия и аллопатия несовместимы или гомеопатию может практиковать обычный врач?

С точки зрения классической гомеопатии, аллопатия и гомеопатия несовместимы. Но сам термин аллопатия («лечение противоположным») используют только гомеопаты. Медицина использует любые методы, доказавшие свою эффективность, а не полагается на метафизические принципы. Если бы тот или иной гомеопатический метод оправдал себя в клинических испытаниях, он бы тоже вошел в арсенал медицины. Например, мед при кашле — народное средство, но после проверки в клинических испытаниях педиатры стали официально рекомендовать его. На практике

гомеопаты не столь строги и часто сочетают обычные методы лечения и гомеопатические. Умеренные гомеопаты могут даже не выступать против прививок. Но вера в гомеопатию свидетельствует о столь архаичном мышлении, что вряд ли такой врач хорошо ориентируется в современной медицине. Некоторые врачи могут не верить в гомеопатию, но назначать гомеопатические препараты вместо плацебо, когда с их точки зрения лечения не требуется. Этическая проблема плацебо-терапии — спорный вопрос, но в любом случае такая практика может подорвать их авторитет среди коллег. В Швеции был случай, когда врача лишили лицензии за назначение гомеопатических средств.

## Почему же гомеопатия до сих пор так популярна и не служит ли это доказательством ее эффективности?

Дело в том, что как во времена Ганемана, так и сейчас медицина использует очень сильные средства. Они не всегда годятся для лечения простых состояний и могут вызывать побочные эффекты. А принять, что насморк, ОРВИ или перебои в работе сердца часто вообще не требуют лечения, очень трудно. Еще сложнее смириться с ситуацией, когда медицина оказывается бессильной перед лицом смертельного заболевания. Сделать что-нибудь для здоровья — очень сильная психологическая потребность, причем не только у больных и их близких, но и у врачей. Врачу очень трудно ничего не назначить, для этого нужны большой опыт и уверенность. А больному не всегда это нравится. Гомеопатия хорошо удовлетворяет потребность «сделать что-нибудь», когда делать ничего не надо.

## Но ведь во многих странах гомеопатия не только разрешена, но и одобрена государством?

Да, во многих западных странах гомеопатия используется наряду с другими методами альтернативной медицины. Но в большинстве стран гомеопатическое лечение не оплачивается государством и страховыми компаниями. В статье в «РГ» сказано, что в Швейцарии гомеопатия имеет государственный статус, но это не совсем так. Как и в других странах, гомеопатия в Швейцарии относится к методам альтернативной медицины, но некоторые методы альтернативной медицины оплачиваются страховыми компаниями, поскольку так было решено на всенародном референдуме в 2012 году.

Подготовила Арина ЕГОРОВА

Использован источник: meduza.io



# Криминальный аборт: опасность и последствия

Проблемы, связанные с криминальными абортами, были, есть и будут. Несмотря на доступность контрацептивных средств, медицинской помощи и современного оборудования, женщины не перестают прибегать к столь опасному прерыванию беременности.



Со временем меняется лишь процент криминальных абортов, что зависит от вновь принятых или отмененных законов. Например, искусственные аборты официально были разрешены в России с 1922 года, что связано с высокой смертностью от криминальных абортов. А в 1936 году вышел указ, запрещающий производство абортов в связи с демографическим кризисом, хотя с 1955 года аборты вновь были разрешены.

## История из жизни...

Помню, в юности был случай, произошедший с очень красивой соседкой, совсем молодой женщиной. Ее увезли на машине «скорой», вся простынь была в крови... А потом соседи говорили, что она очень долго лежала в горячей ванне и сама себе сделала аборт. Врачам не удалось спасти эту женщину...

## Что такое криминальный аборт?

Криминальный аборт - это искусственное прерывание беременности, запрещенное законом и влекущее уголовную ответственность. Аборт признается незаконным (криминальным), если совершается с согласия женщины, но с нарушением установленных правил: вне лечебных учреждений, в антисанитарных условиях, при наличии противопоказаний к аборту, производится лицом, не имеющим

высшего медицинского образования. Способ совершения незаконного аборта значения не имеет.

Искусственное прерывание беременности, то есть аборт, должен производиться исключительно в стационаре лечебно-профилактического учреждения врачом-акушером-гинекологом, который имеет сертификат, при сроке беременности не более двенадцати недель и при отсутствии медицинских противопоказаний. На каждый аборт заводится медицинская карта прерывания беременности, а пациентка должна находиться под наблюдением врача в стационаре не менее суток. Любое отклонение от данного определения называется криминальным, или незаконным, абортом. К этому также относятся и грубые нарушения общепринятых правил, то есть производство аборта во время дежурства, в праздничные и выходные дни, в вечернее время без необходимого обследования пациентки и ведения истории болезни.

Зачастую криминальный аборт проводится на больших сроках беременности при отсутствии противопоказаний для вынашивания ребенка. Вне зависимости от наличия показаний к прерыванию беременности или согласия женщины проведение аборта вне больницы грозит врачу уголовной ответственностью. Специалист не привлекается к уголовной ответственности лишь в том случае, если провел аборт с целью сохранения жизни матери.

и другое). Кроме кровотечения возникает еще и химический ожог внутренней поверхности матки. Летальный исход в таких случаях от 30 до 60%.

## Осложнения криминальных абортов

Любой аборт таит в себе осложнения, а криминальный - тем более:

- \* заражение крови (сепсис);
- \* гнойные заболевания женских половых органов;
- \* перфорация матки (риск ее выше, чем при проведении медицинского аборта);
- \* бесплодие;
- \* химический ожог полости матки;
- \* воздушная эмболия;
- \* маточное кровотечение;
- \* отравление лекарственными препаратами, ядами и химическими веществами;
- \* летальный исход.

## Тревожные цифры статистики

Статистика утверждает, что основная причина искусственных абортов в России - финансовые проблемы (около 40%). На втором месте - боязнь за будущее ребенка (21%). На третьем - жилищные проблемы (15%). А девять процентов опрошенных заявили, что делают аборт, потому что он доступнее, чем предохранение.

Мировые статистические данные свидетельствуют, что ежегодно около 16 млн женщин в возрасте 15-19 лет и около 1 млн в возрасте до 15 лет рожают детей (11 % всех родов в мире). Средний показатель рождаемости составляет 49 на 1000 подростков. Ежегодно 26 млн беременностей заканчиваются искусственным абортом, 47 тыс. женщин умирают от абортов. Осложнения во время беременности и родов являются второй причиной смерти подростков. Риск материнской смертности от аборта у подростков в возрасте до 16 лет в 4 раза выше, чем у женщин в возрасте 20-29 лет. Вероятность смерти 15-летней девушки от причины, связанной с материнством, составляет 1 на 3700 в развитых странах и 1 на 160 в развивающихся странах. Статистиче-

ские данные Минздрава России за 2016 год показывают, что медицинский аборт стал причиной материнской смерти трех (1,4 %) женщин, аборт, начатый вне лечебного учреждения и неустановленный, - 11 (5,2%) женщин. Более 1 млн женщин после аборта приобретают хронические заболевания, нездоровье, страдают от экономических и социальных последствий.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) более 30 лет назад признала аборт серьезной проблемой охраны репродуктивного здоровья женщин во многих странах. По оценкам, ежегодно 42 млн беременностей заканчиваются искусственным абортом. Около 20 млн абортов не являются безопасными. При этом 13% обусловленных беременностью смертей приходится на осложнения, связанные с криминальным абортом, что соответствует 67 тыс. смертей ежегодно.

**P.S.:** Уважаемые женщины! Если вы столкнулись с непростой ситуацией и решили прервать нежелательную беременность, обязательно поспешите к профессиональным врачам-гинекологам на консультацию.

Гинекология - одно из основных направлений Victory Clinic. Наши специалисты окажут вам всестороннюю профессиональную медицинскую помощь. От ежегодных профилактических осмотров, подбора контрацептивных средств, лечения гинекологических заболеваний, передающихся половым путем, до хирургического удаления новообразований. В клиниках работают гинекологи с большим опытом клинической практики, регулярно повышающие свою квалификацию в российских центрах. Наши специалисты практикуют высокоточные диагностические исследования, современные методы лечения: консервативную терапию, а также малоинвазивные хирургические вмешательства, в том числе по прерыванию нежелательной беременности.

Берегите свое здоровье!

Подготовила Анна ПОЛЯТИНСКАЯ

## Комментарий специалиста

### Светлана Захарова: «Все женщины должны знать о последствиях незаконных абортов!»

*А что думают по этому поводу опытные врач-гинекологи? Сталкивались ли они с пациентками, у которых остались последствия криминального аборта? На наши вопросы ответила акушер-гинеколог Victory Clinic Светлана ЗАХАРОВА.*



- Светлана Александровна, сталкивались ли вы в своей практике с последствиями криминального аборта?

- Да, и если сказать точнее, то с последствиями нелегальных таблеток прерывания беременности.

- Ничего себе! А где женщины приобретают такие таблетки?

- Женщины, как правило, приобретали их с рук и проводили аборт в домашних условиях. Причем мало кто из них делал предварительную диагностику беременности по УЗИ. Вывод о беременности делался лишь по двум полоскам соответствующего теста. Соответственно, срок беременности, ее характеристика (маточная либо внематочная), отсутствие либо наличие воспалительных процессов в матке значения не имели. Итог, думаю, понятен. Чаще всего это воспалительный процесс из-за остатков плодного яйца в матке.

- И с какими жалобами обращались эти женщины?

- Женщины, столкнувшиеся с таким диагнозом, приходили на прием с жалобами на сильные боли, температуру, плохие выделения и совершенно не подозревали, что сделали непопулярный аборт. Ведь никакого УЗИ после этой «процедуры» на предмет чистоты ее исполнения не проводилось. Нам приходилось доводить дело до конца: назначать противовоспалительную терапию, убирать остатки. А женщин с более серьезными затянувшимися воспалением и с множественными остатками мы сразу отправляли в стационар.

Также я сталкивалась и с несколькими случаями прерывания беременности.

- Что это значит?

- Это когда беременность после приема таблеток для аборта (которые не дают стопроцентной гарантии) не прерывалась и продолжала развиваться. В итоге девочки приходили ко мне на прием на сроке 18-20 недель...

- Что вы делаете в таких случаях?

- В первую очередь, отправляем на УЗИ и смотрим уровень развития плода. Если плод в нормальном состоянии, мы эту беременность не прерываем. Девушкам приходится donating своего внепланового ребенка и рожать.

- А много таких случаев?

- Да, случаев незапланированных беременностей довольно много. Группу риска чаще всего составляют девочки-подростки, юные студентки, только оторвавшиеся от «родительского крыла» и пытающиеся решить свою проблему таким опасным способом, а также социально неблагополучные женщины. И эти женщины все равно будут покупать эти таблетки.

- Как вы считаете, как бороться с распространением таких таблеток?

- Исходя из того, что мы, врачи, никак на продажу этих нелегальных таблеток повлиять не можем, вопрос нужно поставить следующий - повышать половую грамотность населения! Женщины должны знать, что существует контрацепция, в том числе экстренная, и то, что прерывать беременность нужно только в специализированных медицинских учреждениях под контролем врача и с последующим УЗИ. Ведь даже законный аборт с помощью специалиста чреват различными осложнениями и порой несет массу неблагоприятных последствий. Что уж говорить о криминальных абортах?!

- Каким образом нужно повышать половую грамотность населения?

- Самой действенной мерой профилактики возникновения незапланированной беременности и осложнений абортов, конечно, является использование надежной и безопасной контрацепции. Женщины должны понимать, что могут предотвратить беременность при помощи контрацептивов, консультироваться по этому вопросу с врачами. Должны знать о том, что существует и экстренная контрацепция, снижающая риск нежелательного зачатия на 85-99%. Мы пытаемся проводить такие разговоры с молодежью, но этого недостаточно. Нужно, чтобы к этому вопросу подключились родители. Если каждая мама будет объяснять дочери все нюансы половой жизни, думаю, подобных незапланированных беременностей станет намного меньше. Хорошо бы привлечь к этой проблеме и образовательные учреждения. Женщины, имеющие половую грамотность и наслышанные о последствиях незаконных абортов, никогда не будут покупать нелегальные таблетки, а обратятся за помощью к врачу.

- Конечно, разумный человек бережет свое здоровье. Спасибо за беседу.

**Имеются противопоказания. Необходима консультация специалиста.**

# «Спасибо в карман не положишь!», или Стоит ли благодарить врача материально?

...Два года назад в Москве за взятку был задержан врач. Сама по себе эта новость не была бы сенсационной тогда, если бы не два обстоятельства. Первое - это сумма мзды в далеко не символические 350 тысяч рублей. Второе - заволашеванием, выведенный на чистую воду правоохранителями, работал не в каком-нибудь Институте красоты, а в Онкологическом центре имени Н.Н. Блохина.

Местом работы "любителя конвертов" стал Российский онкологический центр имени Академика Блохина. То есть там оперируют злокачественные опухоли, которые при промедлении с операцией грозят превратиться в неоперабельные. Так что перед больным жителем Ставропольского края, которого краевой Минздрав направил в столичный онкоцентр по квоте, стояла простая дилемма - или как можно более скорая операция, или подготовка к такому же относительно быстрому переходу в мир иной.

Сам доктор утверждал, что положенная ему на стол в кабинете сумма была "благодарностью" за успешно сделанную операцию. Но передававший взятку родственник больного и операционники озвучили противоположную информацию - о вымогательстве денег за оперативное вмешательство под угрозой его не сделать (под благовидным предлогом).

Вообще, при обсуждении этой новости на форумах и в соцсетях люди делятся наболевшим. Рассказывают, как в некоторые специализированные московские лечебные институты и центры без 100-200 тысяч рублей на операцию лучше даже не соваться. А направлениями по минздравовским квотам там советуют в лучшем случае «подтертаться».

Впрочем, на тех же форумах есть и возмущенные отзывы образа - "неужели врач должен быть усталый, голодный и злой и питаться Святым Духом?".

Но при всем этом есть и обратная, так сказать человеческая, сторона. Ведь когда врач спасает жизнь родному человеку, нам хочется выразить самую большую благодарность. Действительно, многие наши врачи работают бескорыстно, живут своей профессией и искренне заботятся о людях, сутками дежурят, годами не бывают в отпусках и знают каждого пациента по имени. Я знаю таких, и их немало у нас, в Якутске. Но в своей журналистской практике приходилось видеть, слышать и другие истории: о лежащих в коридорах пациентах, которые не могут «дать на лапу», чтобы их поместили в нормальные условия; о хамах-врачах в поликлинике; о заведующих отделениями, которые отказываются помещать в стационар «неперспективную» старушку или одинокого дедушку. Причина одна - неплатежеспособность пациента...

Сами врачи на форумах делятся, что им всегда приятно, если после удачной операции или курса лечения пациент поблагодарит, но только искренне. Не по обязанности, а потому, что человек действительно доволен. Правда, многие жалуются на то, что им дарят спиртное и конфеты - «а ими детей не прокормишь». Эти же врачи уверены, что хороший доктор никогда не намекает на то, чтобы ему дали денег за будущее доброе отношение к пациенту. И никогда не станет по-разному, в зависимости от возможностей, лечить родственника чиновника и простого работника или обычного пенсионера, а ведь «по скорой» они могут попасть в одну больницу.

## Так стоит ли благодарить врача?

"Я коньяк не ем и конфеты не пью, принимаю благодарность только в конвертах", - говорил некий доктор с зарплатой 50 тысяч, желая получать 500 тысяч в месяц...

А если серьезно, то, действительно, многие из нас уверены в том, что благодарить врачей как-то материально не обязательно, но желательно. И даже на многих форумах бурно обсуждают, что же лучше преподнести врачу - деньги, цветы, коньяк или конфеты?..

Так можно ли благодарить врача, но в

каких случаях эта благодарность может квалифицироваться как взятка? Чем чреваты материальные благодарности как для врачей, так и для пациентов? Где можно переступить черту закона и только навредить врачу? Об этом наша сегодняшняя беседа с Ильей Мостовым, юристом Victory Clinic.

## Грань между благодарностью и взяткой

- Илья Анатольевич, для начала разьясните, пожалуйста, что такое взятка врачу и чем она отличается от простой благодарности, например, букета цветов или коробки конфет?



- По общему правилу, не допускается дарение работникам медицинских организаций гражданами, находящимися у них на лечении, содержании или воспитании, супругами и родственниками этих граждан (пп. 2 ст. 575 ГК РФ). Однако законодатель допускает одаривать врачей обычными подарками, стоимость которых не превышает трех тысяч рублей (ч. 1 ст. 575 ГК РФ). К сожалению, законодатель не расшифровал, что понимается под словом «обычный». Понятие «обычный подарок», думаю, напрямую зависит от его стоимости. Отмечу, что к категории «обычный подарок» не относятся, например, предметы роскоши, а также иные дорогие вещи. Поэтому в знак благодарности подарок в виде коробки конфет или букета цветов не является наказуемым действием.

К сожалению, законодатель не расшифровал, что понимается под словом «обычный». Понятие «обычный подарок», думаю, напрямую зависит от его стоимости. Отмечу, что к категории «обычный подарок» не относятся, например, предметы роскоши, а также иные дорогие вещи. Поэтому в знак благодарности подарок в виде коробки конфет или букета цветов не является наказуемым действием.

## Чем чревата взятка?

- Чем чревата взятка как для врача, так и для пациента, согласно Уголовному кодексу? Какое наказание может понести тот, кто дает взятку, и тот, кто ее получает?

- Действующим Уголовным кодексом России предусмотрена ответственность как для лица, дающего взятку (взяткодателя), так и для лица, получающего взятку. Уголовная ответственность за дачу взятки предусмотрена ст. 291 УК РФ, согласно которой дача взятки должностному лицу, иностранному должностному лицу либо должностному лицу публичной международной организации лично или через посредника наказуется штрафом в размере до 500 000 рублей, или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, или в размере от пятикратной до тридцатикратной суммы взятки, либо исправительными работами на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет или без такового, либо принудительными работами на срок до 3 лет, либо лишением свободы на срок до 2 лет со штрафом в размере от пятикратной до десятикратной суммы взятки или без такового. Это что касается взяткодателя.

- А за получение взятки? - Ответственность за получение взятки предусмотрена ст. 290 УК РФ, согласно которой получение должностным лицом, иностранным должностным лицом либо должностным лицом публичной международной организации лично или через посредника взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества, либо в виде незаконных оказания ему услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав (в том числе когда взятка по указанию должностного лица передается иному физическому или юридическому лицу) за совершение действий (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если указанные действия (бездействие) входят в служебные полномочия должностного лица, либо если оно в силу должностного положения может способствовать указанным действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе наказуется штрафом в размере до 1 миллиона рублей, или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до двух



лет, или в размере от десятикратной до пятидесятикратной суммы взятки с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет, либо исправительными работами на срок от 1 года до 2 лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет, либо принудительными работами на срок до 5 лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до 3 лет, либо лишением свободы на срок до 3 лет со штрафом в размере от десятикратной до двадцатикратной суммы взятки или без такового. Как видно из данных норм, ответственность достаточно сурова.

- Если врач, работая в частной клинике или в государственном учреждении, консультирует или принимает у себя на дому или на дому у клиента, это тоже противозаконно? Такой врач может быть привлечен к ответственности?

- Такое поведение врача законно, если он имеет статус предпринимателя и соответствующие разрешительные документы. Во всех остальных случаях поведение является противозаконным, и, в частности, такой врач может нести ответственность за незаконное предпринимательство (если будет доказан факт получения денег за услуги), осуществление деятельности без лицензии, причинение вреда здоровью пациента (если будет реальный факт) и т.д.

## Если врач сам намекает...

- Предположим, врач намекает пациенту или его родным, что нужно в частном порядке выплатить ему вознаграждение за разрешения медицинской проблемы. Как в этом случае поступить пациенту? Нужно ли ему пожаловаться и куда?

- Пациенту в этом случае стоит обратиться к руководителю клиники или главному врачу и сообщить об указанных фактах. В том же случае, если мер принято не будет, пациенту следует обратиться в правоохранительные органы.

- Почему в нашей стране взятки врачам все-таки не теряют актуальности? Может, врачам и медикам не хватает достойной зарплаты?

- Вопрос сложный, тому может быть множество причин, но чаще всего взятка врачу, именно взятка в прямом смысле слова, связана с коррупционными элементами в здравоохранении, отсутствии должного уровня заработной платы отдельных категорий специалистов, привычкой врача брать взятку и т.д.

- Ваши советы пациентам - как все-таки можно выразить благодарность врачу?

- Нужно отличать понятие «взятка» и «подарок». «Взятка» - это когда пациент дает врачу деньги или иной эквивалент за то, чтобы врач выполнил свои должностные обязанности в интересах пациента или иного лица. «Подарок» - это благодарность пациента за то, что врач добросовестно выполнил свои обязанности. Причем это право пациента - благодарить врача или нет. Подарок должен быть в сумме не более 3 000 руб., как говорил ранее, тем более закон этого не запрещает.

Наверное, если бы врачи в России были из касты наиболее обеспеченных граждан, им бы хватало зарплаты. С другой стороны, каждый медик знает, что его ждет, когда выбирает не самую высокооплачиваемую профессию. К тому же высокая зарплата - не гарантия высокой морали: всегда хочется большего, и тут, скорее всего, многое зависит от внутренних принципов доктора. В любом случае, благодарить врача или нет - личное дело каждого человека. Только в случае благодарности не переступите черту закона...

## Вопрос в тему

### Нужно ли и как отблагодарить доктора?

Наталья Владимировна, педагог:

- Врачам, как и учителям, подарки и деньги свыше трех тысяч рублей считаются взяткой. С другой, этической стороны, если сам пациент хочет выразить хорошее врачу благодарностью в виде добрых слов, букета цветов или коробки конфет, почему бы и нет?! Что в этом плохого? Это же нормальная, человеческая благодарность.

Олег Никифоров, предприниматель:

- Нужно, это нормально. Я сам недавно хотел поблагодарить очень хорошего врача, но он отказался от конверта. Сказал: «Вы что, никаких денег!». Обиделся даже. Тогда моя жена передала через медсестру коробку конфет и коньяк. Не знаем, взяла ли он...

Надежда Семеновна Павлова, пенсионерка:

- Если я со своей пенсии всех врачей благодарить начну, на что сама жить буду? В поликлинику я часто хожу, меня все врачи знают. Была бы богатой, может, конфеты некоторым врачам да, подарил. Врачи ведь разные есть - одни внимательные, лечат, другие больше видимость создают.

## Мнение посетителей форума Ykt.ru

... Можно деньгами, в открытке или в конверт с пожеланиями засунуть 5.000 или 10.000 рублей.

... Врачу приятно, и ты радостный гость. Как гость VIP будешь. Если что, к врачу на прием!

... Если есть за что благодарить - это хорошо. Лучше что-нибудь не слишком обязывающее и не смущающее одариваемого (хорошие конфеты + букет и т.п.).

... Деньгами как-то не комильфо все же. И по закону все, что свыше 3 тысяч, - это типа запрещено.

... Я вот завтра к врачу дневного стационара иду. 10 дней лежала и относилась отлично. Очень благодарна четырем медсестрам и врачу! Заказала торт у сестры на работе - красивый, вкусный, отнесу им и думаю цветы еще...

... Только не цветы, а что-нибудь существенное, например, сертификат «Одарич», либо конфеты, чай, кофе или торт.

Подготовила Ирина ДАНИЛОВА

# Время диктует: медицинские клиники продвигаются в соцсетях

Медицинские услуги - не самый простой продукт. Конкуренция очень высока, и в борьбе за клиентов многие медицинские клиники и центры создали паблики в Facebook и ВКонтакте, чтобы информировать посетителей о новых услугах.

Но, к сожалению, публикации во многих группах клиник не предполагают обратной связи, и заданные в комментариях вопросы пользователей остаются без ответа. Давайте разберемся — в чем причины? Для этого нам поможет исследование компании «Ашманов и партнеры».

## Основные проблемы

Приведем наиболее характерные проблемы, некоторые из которых присущи даже крупным клиникам с большим бюджетом на маркетинг.

«Наигрались». Целый ряд представительств медцентров в соцсетях попросту заброшены. Новые публикации могут не появляться неделями и месяцами.

Работа «для галочки». Лишь некоторые клиники стараются наладить коммуникацию с целевой аудиторией и получать от нее обратную связь. Во многих случаях посты не предполагают обратной реакции, а заданные в комментариях вопросы остаются без ответа.

Отсутствие уникальности. Векторы контента у компаний сильно пересекаются друг с другом, что ведет к очень однообразным постам. Отличить одно сообщество от другого по контенту практически невозможно.

Хаотичная активность. Частота публикаций в большинстве групп непредсказуема. При этом в тех случаях, когда у клиники есть странички на разных социальных платформах, контент перепозиционируется без каких-либо изменений с учетом специфики платформ и аудитории.

Приверженность одной соцсети. В массе своей бренды клиник выбирают флагманской площадкой Facebook, очень немногие пытаются работать с ВКонтакте.

Нет работы по вовлечению аудитории. Медицинские центры очень редко используют дополнительные возможности соцсетей, такие как приложения, обсуждения и т.д.

Отдельно было изучено, что вызывает у целевой аудитории больше всего вопросов при выборе, в какую клинику обратиться. Вот наиболее часто встречающиеся затруднения:

Непонятно, чем клиники отличаются друг от друга.

Сложно разобраться, что лучше - государственная клиника или частная.

Слишком много противоречивой информации в отзывах из-за конкурентных войн.

Это говорит о том, что медицинские центры еще не

реализовали весь потенциал по выстраиванию и продвижению своих брендов. Поэтому перечисленные выше факторы стоит учесть не только при подготовке контента, но и при разработке позиционирования.

## С чего начать продвижение?

Правильные цели помогают выстроить систему производства контента для соцсетей и определить показатели, по которым можно измерять эффективность работы.

Для медклиник основные цели присутствия в социальных медиа - повышение лояльности существующей клиентской базы и формирование пула адвокатов бренда, привлечение потенциальных клиентов, формирование спроса на новые услуги или технологии.

Соответственно, показателями эффективности будут вовлеченность подписчиков страниц и рост клиентской базы. По первому показателю данные предоставляются социальными платформами. Для расчета второго показателя должны быть настроены многоканальная атрибуция и сквозная аналитика.

## Как позиционировать медицинский центр в соцсетях

Понимание аудитории и специфики основных площадок позволяет определиться с позиционированием сообщества в соцсети. Ключевым моментом для клиник является упор на позитивный тон, от которого надо выстраивать всю коммуникацию. Вот как это проявляется в различных аспектах ведения сообщества.

В текстах необходимо избегать казенного тона и негатива, который связан с болезнями, врачебными процедурами и т.д. Наоборот, основная идея - как сохранить здоровье.

Тему болезней нужно поднимать осторожно, поскольку это всегда отрицательные эмоции, связанные либо со страхом заболеть, либо с болезнью близких и собственными страданиями.

Визуальное оформление и брендинг контента - еще одна слабая сторона групп и страниц клиник в соцсетях. Принятие решения о вступлении в группу строится в основном на основании двух вещей: название и аватарка. Аватарка должна быть вертикальной. Визуальное решение - яркая позитивная картинка: улыбающийся врач, счастли-

вая семья. Вверху - логотип компании.

Также рекомендуем сделать в группе навигационное меню. Разделы могут быть следующими: «О нас», «Услуги», «Цены», «Врачи», «Связаться с нами».

В разделе «Фотоальбом» можно выложить фото клиники, врачей и наград, репортажи с мероприятий, например, участие врачей в симпозиумах, посещение клиники высокопоставленными персонами. В обсуждениях должен быть закрепленный пост с правилами сообщества, а также темы: вопрос-ответ, отзывы.

## О чем и как часто писать

Публикуемый контент условно можно разделить на две части. Первая — промодонтент, т.е. все, что связано с брендом, услугами, врачами, клиниками. Вторая - нейтральные, информационно-образовательные публикации. По опыту, оптимальное сочетание нейтральных и промодонтента - 70% и 30% соответственно. Старайтесь делать две публикации в сутки.

В рамках каждого направления необходимо утвердить рубрики, по которым вы будете создавать контент. В случае с промодонтентами это:

Медицинская клиника в лицах. Материалы о врачах и медсестрах клиники, с фотографиями, рассказом о биографии (как пришли в медицину и почему), за что любят свою работу и пациентов, с мотивирующими высказываниями о здоровье и лечении. Рассказ лучше вести от первого лица. Эта рубрика помогает выстроить персональное восприятие клиники и повысить уровень доверия к ней.

Истории выздоровления пациентов с фотографиями. Здесь важна концентрация на позитиве и благодарности клиники.

Наши возможности. Рассказ об услугах клиники и о современных методах/оборудовании, которые применяются в клинике. Цель - подчеркнуть преимущества клиники.

Лечение. Познавательные материалы, развенчивающие мифы и дающие практическую информацию: как выбрать клинику, чем они отличаются, какие цены.

Новости клиники. Информация о достижениях врачей, выступлениях на профильных мероприятиях, новых услугах и акциях.

А вот пример рубрикации нейтрального контента:

Профилактика. Советы по здоровому образу жизни, профилактике болезней, симптоматике, духовному и физическому совершенствованию.

Санпросвет. Рубрика, посвященная развенчиванию мифов. Поскольку уровень знаний общественно-организмизма и о лечении болезней в нашей стране очень низок,

**РАЗВИВАЕМСЯ И РАСТЕМ ДЛЯ ВАС!**

Аккредитация №14-01-001809 от 2 апреля 2015 года

**MPT-центр**  
ул. Лермонтова, д.25/2А

**Многопрофильная детская клиника**  
пр.Ленина, д.3/1

**Многопрофильная клиника**  
пр.Ленина, д.61/2

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО КОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ

аудитории будет интересна эта тема.

Цитаты. Вдохновляющие цитаты известных деятелей о здоровье, болезнях и т.д.

Новости медицины. Информация об интересных открытиях, статистике и исследованиях, поданная в научно-популярном формате.

Развлекательный контент. Забавные факты, интересные истории о здоровье, медицине и т.д.

Также рекомендуем уделять достаточно внимания вовлекающим в дискуссию публикациям, таким как консультации экспертов и опросы на тему здоровья.

Все действия по продвижению медицинского центра в соцсетях должны строиться на единой маркетинговой стратегии, на поставленных целях и задачах и стремлении достигать.

Наибольший успех ждет клиники, которые отлично знают свою целевую аудиторию, создают для нее полезный контент, вовлекают ее в общение, оперативно отвечают на возникающие вопросы и следят за выполнением поставленных бизнес-показателей.

## Наш рейтинг лучших медицинских сайтов:

<http://medmanual.ru/>  
<http://www.zdorovieinfo.ru/>  
<http://www.takzdorovo.ru/>  
<http://online-diagnos.ru/>  
<http://med-info.ru/>  
<http://www.aif.ru/health>  
<http://www.prozdor.ru/>  
<https://www.vseprozdorovje.ru/>  
<http://www.medkrug.ru/>  
<http://zdr.ru/services/>

## Станьте другом VictoryClinic в соцсетях!

VictoryClinic — самое крупное коммерческое многопрофильное лечебное учреждение в нашей республике, в котором применяются новейшие диагностические и лечебные технологии и при этом ведут лучшие специалисты Якутска. Более 10 лет на рынке медицинских услуг.

Как одно из ведущих частных медицинских учреждений Якутска, клиника активно работает в таких популярных социальных сетях, как Facebook, ВКонтакте, Instagram и Одноклассники. Также VictoryClinic имеет свой собственный сайт [www.victory-clinic.ru](http://www.victory-clinic.ru) и выпускает газету «МЕДОVIC+».

## Елена Батюшкина, директор VictoryClinic:

В наших группах социальных сетей очень много полезной информации для всех, кто хочет сохранить свое здоровье, быть активным и энергичным человеком. Конечно, мы знакомим на своих страничках со всеми акциями, выгодными предложениями, которые предлагает наша клиника. Мы проводим прямые эфиры, в которых врачи клиники подробно рассказывают о том или ином заболевании, методах диагностики, исследованиях и лечении. И что немаловажно — доктора отвечают на вопросы наших подписчиков в прямом эфире. Такие эфиры всегда проходят интересно, информативно, а главное — с пользой для пациентов. Мы стараемся проводить различные курсы, оперативно помогаем и отвечаем на все вопросы нашей аудитории. Хочется отметить, что у нас много живых подписчиков, а не фейковых. Например, в нашей группе Instagram более 20 000 подписчиков. Конечно, впереди у нас большие планы и задумки, надеемся, что аудитория подписчиков в наших соцсетях будет только расширяться.

## Ирина Парникова, выпускающий редактор газеты «МЕДОVIC+»:

Сегодня VictoryClinic по праву стала одной из самых популярных частных клиник не только в Якутске, но и в республике. Я наблюдала, как работают операторы call-центра VictoryClinic. Девушки беспрерывно отвечают на многочисленные вопросы, потому что якутян интересует не только информация об услугах и их стоимости, они хотят узнать как можно больше о врачах, методах диагностики, лечения и многом другом. Наверное, поэтому руководство VictoryClinic расширяет возможности информационных источников о клинике — выпускает собственную газету, сайт, ведется активная работа в соцсетях. Чтобы поближе познакомиться с новостями клиники, с ее врачами, что очень важно для любого пациента, просто зайдите на сайт клиники, общайтесь и задавайте вопросы, присоединяйтесь к группам в соцсетях. Многие жители Якутска уже получают бесплатную газету «МЕДОVIC+», тиражом 3000 экземпляров, которую мы стремимся делать не только как рекламную, но и актуальную и интересную для всех возрастов наших читателей. Впереди много планов, задумок и идей, главное - чтобы они были интересны и важны для всех пациентов VictoryClinic.

Подготовила  
Ирина ЕГОРОВА  
В статье использованы  
данные источника  
[www.fortress-design.com](http://www.fortress-design.com)



## Присоединяйтесь к друзьям VictoryClinic в соцсетях!

[www.victory-clinic.ru](http://www.victory-clinic.ru)  
[https://vk.com/victory\\_clinic](https://vk.com/victory_clinic)  
[https://www.instagram.com/victory\\_clinic/](https://www.instagram.com/victory_clinic/)  
<https://www.facebook.com/groups/victoryclinic/>

# Как вы относитесь к нетрадиционной медицине?

Нетрадиционная медицина - собирательное название методов, претендующих на способность лечить или предупреждать болезнь, эффективность и безопасность которых не была доказана научным методом. Типичными примерами являются гомеопатия, акупунктура и натуропатия. При этом нетрадиционную медицину называют альтернативной, если она применяется вместо общепринятой медицины. Мы решили узнать об отношении к нетрадиционной медицине как обычных пациентов, так и самих врачей.

## Мнение пациентов



**Ариадна Потапова, студентка ИЯКН СВФУ:**

Здоровье - это жизнь! А здоровый человек - счастливый человек. С крепким иммунитетом, на мой взгляд, можно добиться всего, чего пожелаешь. Поэтому я против всяческого самолечения и самостоятельной постановки диагноза. Ведь ошибись ты с выбором лекарства (сейчас очень много сильных препаратов), последствия могут быть необратимыми... При любых недомоганиях надо обращаться только к врачам! Нетрадиционная же медицина, считаю, приемлема только после обсуждения ее с вашим лечащим доктором.

**Вадим Павлов, менеджер торговой компании:**

Я даже к врачам почти не хожу, только медосмотры раз в год прохожу. Не знаю, стоит ли закалывание, езду на велосипеде, бег считать методами нетрадиционной медицины, но они мне помогают чувствовать себя здоровым и энергичным. Моя бабушка, кстати, когда кто-то из родных приболел, простудился, все время предлагает какие-то травяные сборы, мед, настойки. Таблетки она сама почти не пьет, но уважает обычный аспирин, говорит, что хороший препарат. Я считаю так: все методы хороши, если они помогают.

**Ульяна Копырина:**

Традиционные методы лечения хороши при обострении заболеваний, при состояниях, требующих немедленной помощи, быстро и грамотно лечения. Такое лечение может назначить только профессионал, опытный врач. К нетрадиционным же методам лечения я отношусь положительно, считаю их лучшими помощниками при лечении хронических заболеваний, когда нужно укрепить организм, предупредить развитие болезни, появление обострений или осложнений. Травяные чаи, закаливание, восточная гимнастика ушу - лучшие способы профилактики заболеваний, сохранения здоровья, жизнерадостности, энергичности.



**Александра Бурцева, главный бухгалтер:**

Я уважаю людей, занимающихся нетрадиционной медициной, народных целителей и хочу, чтобы потемки продолжали делаться.



**Софья Божедонова, домохозяйка:**

Когда не было традиционной медицины, люди лечились, как сейчас говорят, нетрадиционными методами. И хоть последние не получили особого признания у врачей, хочу сказать, что народные средства медицины дополняют и обогащают современную официальную медицину.

У нетрадиционной медицины нет определенных правил лечения. Существует лечение запахами, продуктами пчеловодства, наружное и внутреннее применение мочи человека с лечебной целью. Считаю, что методы нетрадиционной медицины могут улучшить не только физическое, но и психическое здоровье.



**Мария Неустрова, пенсионерка:**

Цель нетрадиционной медицины - обнаружить и начать использовать заложенные в вас природные силы, избавиться от болезней, которые многие годы считались неизлечимыми, обрести здоровье, жизнерадостность, сбалансированные эмоции, омоложение тела и духа, творческие и духовные способности. В нетрадиционной медицине никогда не используются какие-либо химические препараты, лечение производится исключительно природными средствами, данными нам самой природой. Поэтому я одобряю такой метод лечения.

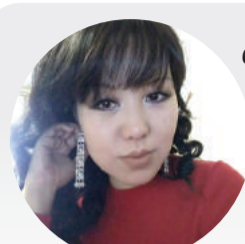
**Антон Семенов, программист:**

Какая нетрадиционная медицина? На дворе XXI век! Только официальная медицина может помочь человеку при болезнях, тем более сейчас такое новейшее медицинское оборудование, операции роботы проводят. О чем вы?!



**Анна Платонова, журналист:**

Нетрадиционную медицину я считаю очень эффективной. Это знания, которые передаются из поколения в поколение и опробованы веками. Единственное - подобная медицина недопустима в качестве самолечения. Назначать ее в качестве терапии должен только специалист, профессионал. Не секрет, что вроде безобидные травы порой имеют серьезные противопоказания и пить их нужно в микроскопических дозах. Та же белладонна сколь сильна в лечении болезней бронхов, кишечника и матки, столь и ядовита. И еще один пример недопустимости самолечения - в прошлом году одна жительница Якутска, пытаясь вылечить астму при помощи «целебного эликсира», рецепт которого активно распространялся по сети ватсап, чуть не получила ожог желудка. Бедолагу не смутил состав средства, состоящий из чашки меда и чашки яблочного уксуса (!), и через несколько минут после его приема у женщины началось сильнейшее жжение в желудке, к которому от волнения прибавился приступ астмы. Пришлось вызывать «скорую помощь». Вывод - доверяй, но проверяй! Скорее всего, в рецепте «эликсира» имелся в виду совсем не стакан уксуса, а столовая ложка. Перед использованием любого лечебного средства, а в особенности из разряда народной медицины, обязательно нужно проконсультироваться с лечащим врачом.



**Алина Алексеева, бухгалтер:**

К нетрадиционной медицине отношусь нейтрально и никогда не прибегаю к ее средствам. Но, судя по отзывам знакомых людей, подобная медицина имеет свой эффект. Думаю, все зависит от специалиста.



**Алексей Полятинский, предприниматель:**

Нетрадиционной медицине очень много лет. Той же самой восточной медицине более 5000 лет. Такой способ лечения учит человека, в первую очередь (!), жить в гармонии с природой, самим собой, прислушиваться к своему организму и лечит не с помощью химии, а с помощью натуральных трав, природных лекарств. Поэтому, если профессионал по нетрадиционной медицине не мошенник, желающий нагреть руки на чужом горе, то мое отношение к ней очень положительное. Случаи чудесного исцеления редко, но бывают. Сам лично знаю людей, которым нетрадиционная медицина очень помогла. Но не в чистом ее виде, а в сочетании с традиционными методами лечения, которое прописали врачи. И сам, бывает, обращаюсь к народным методам оздоровления. Очень уважаю народных целителей - людей, которым лечить людей «прописала» сама природа.

Такого же хорошего мнения я и о наших якутских врачах. Что бы народ ни говорил, я уважаю наших медиков и, пользуясь случаем, хочу поблагодарить их за большой и тяжелый труд. И за результаты хорошим докторам спасибо!

Какая нетрадиционная медицина? На дворе XXI век! Только официальная медицина может помочь человеку при болезнях, тем более сейчас такое новейшее медицинское оборудование, операции роботы проводят. О чем вы?!

## Мнение врачей



**Елена Бодунова, исполнительный директор VictoryClinic, врач-терапевт:**

Нетрадиционная, или альтернативная, медицина - это огромное количество способов лечения болезней, никак не подкрепленных научно. Сейчас во всем мире при лечении заболеваний придерживаются определенных стандартов и протоколов лечения, которые имеют за собой подтвержденную научную базу. Иначе говоря, когда в больнице доктор ставит вам прививку от гриппа, то состав препарата клинически протестирован, а польза такого укола научно доказана. А когда вы поутру принимаете, например, настойку чеснока, никакого научного обоснования этому нет, вы основываетесь исключительно на вере в целебные свойства данного «напитка». Перед приемом тех или иных методов лечения вы обязательно должны посоветоваться с вашим лечащим доктором, так как можете серьезно навредить своему здоровью.



**Ахмед Варфоломеев, доктор медицинских наук, профессор кафедры педиатрии и детской хирургии МИ СВФУ:**

Не так давно я прочитал кучу книг по эзотерике, альтернативной медицине и понял, что операция - это

самая крайняя мера. Честно говоря, раньше я себя едва ли не полубогом считал, вспоминая количество спасенных жизней. Сейчас же учу своих студентов всеми возможными способами пытаться вылечить человека, не доводя до операции. Это настоящая победа, долг хирурга! Лет 15-20 назад, работая над докторской, я вплотную занимался якутской нетрадиционной медициной, было время увлечения восточной китайской и японской медициной, философией рейки. Дружил и дружу с нашими экстрасенсами.



**Елена Лемешко, главный врач VictoryClinic, кандидат медицинских наук:**

Как практикующий врач часто сталкиваюсь с вопросами пациентов «можно ли лечить или иное заболевание травами, гомеопатическими средствами?». Как правило, если пациенту подробно объясняют суть происходящего с ним и эффективно лечат, то потребности в нетрадиционных методах не бывает. Другое дело, если больной с тяжелым или редким заболеванием ходит от одного врача к другому, не встречая на своем пути того, кто скажет ему: да, вы мой больной, я умею лечить эту болезнь. Или, если нет эффекта от лечения, тут, как правило, и возникает желание обратиться к нетрадиционной медицине.

На самом же деле, разница между врачом и представителем нетрадиционной медицины в том, что врач понимает суть происходящих в организме изменений довольно глубоко. Новые методы обследования позволяют получить очень полное и точное представление о происходящих в организме больного изменениях. Шагнула вперед и фармакология, благодаря чему врач знает не только на какой орган, но и на какие клетки и молекулы и как именно воздействует тот или иной препарат. Не все болезни в настоящее время можно вылечить, но очень и очень многие можно правильно диагностировать и успешно держать под контролем. Главное - лечиться у квалифицированных специалистов и точно исполнять их предписания.

Многие травы успешно используются как сами по себе, так и в составе растительных препаратов. Их действие началось изучено, известно, каким образом действует. Тайные же «составы» на самом деле могут быть сильно действующими средствами.

Обращение к нетрадиционной медицине зачастую уводит пациента от традиционной медицины, и, как правило, мы перестаем контролировать болезнь. Пациенты прекращают обследование, прием необходимых лекарств, это приводит к тому, что время оказывается упущенным, развиваются осложнения, с которыми потом бывает трудно или даже невозможно справиться. Поэтому, если у вас есть наблюдающий вас врач, прежде чем обращаться к альтернативным методам лечения, спросите у него разрешения или, по крайней мере, поставьте его в известность. И ни в коем случае не прекращайте проводимого лечения. Если же врач помог пациенту справиться с болезнью, лучше обратитесь в консультативные центры, более крупные клиники или институты, в которых разберутся и назначат правильное, обоснованное лечение.

Опрос провели Анна Солль и Ирина Данилова